

2020年11月1日,随着最后一批天然气置换工程的完工,持续供应了38年的焦炉煤气退出历史舞台——

# 太原昂首迈入“天然气时代”

本报记者 王 蕾 通讯员 田济彰

## 聚 焦

11月1日上午9点,在太原市晋源区晋祠镇小站村村民李天平家里,太原天然气有限公司工作人员把天然气灶具安装好后,轻轻一扭阀门,“噗”地腾起一簇蓝汪汪的火苗。望着这一场景,李天平的嘴角弯起一道好看的弧线。“上门安装的工作人员动作麻利、态度好,还讲了很多天然气使用的注意事项。”他告诉记者。

“我儿子、姑娘家都已经用上天然气了,我也曾在姑娘家用过几次天然气,相比煤气,天然气更加清洁,做饭更快。”家住新村滨河家园的刘莉莉看着家中灶台上跳动的蓝色火焰高兴地说。和刘阿姨一样,提起小区天然气置换完成,居民霍大爷也难掩喜悦之情,“我周围的亲朋好友家里都是用的天然气,没想到到刚住进来一年,就置换成天然气了,我们用起来方便放心,生活质量也能得到很大提升。”

李天平和刘莉莉彼此陌生,生活没有任何交集。但他们生活中的可喜变化,却都与太原市天然气置换工程有着密不可分的关系。就在11月1日这天,随着2020年太原市第四批次天然气置换工程的完工,迎来了太原燃气发展史上又一个重要时刻——服务省城38年的焦炉煤气,光荣地完成了历史使命,全市最后4万余户燃气用户终于告别焦炉煤气,用上了高效清洁的新能源——天然气。这对于太原这座能源重工业城市来说又是一个“新时代”的注脚——太原向着蓝天白云之城又迈出了一大步。

### 新格局:太原已全部实现天然气全覆盖

“让龙城的天更蓝,空气更清新,环境更宜人”,这既是改善省城环境质量的工作目标,也是太原天然气置换工程的真实写照,更是广大太原市民的热切期盼。

近年来,随着环保压力和生态文明建设要求的持续升温,天然气置换工作已成为省城蓝天碧水工程的关键一环。使用更为清洁、绿色的燃料在龙城百姓的心中已不再陌生,它正以一种全新的姿态,逐渐成为社会民生普遍关注的新聚焦点。

作为太原天然气置换工程的实践者和先行者,太原天然气有限公司这支拥有着40年城市燃气管网输配管理经验的队伍,顺应燃气变革的时代大潮,站在讲政治、顾大局的高度,以认真履行社会责任、真诚服务保障民生的态度,全力以赴、奋勇拼搏,积极推进天然气置换工程,为将省城打造成一流的生态宜居现代化大都市形象作出了贡献。

由于燃气工作的特殊性,为了打赢这场蓝天保卫战,确保天然气置换焦炉煤气工程顺利完成以及置换后各类天然气用户的正常稳定供气,太原天然气公司召开了多次动员会,对分批次分时段置换剩余焦炉煤气各类用户的工作进行了安排部署。

根据政府相关文件要求,各焦化企业必须在今年采暖季前淘汰4.3米及以下的焦炉,气源供应格局必然发生变化。在置换时间紧、任务重、置换难度大的情况下,太原天然气公司充分认识到置换工作在碧水蓝天工程中的重要地位和意义,拿出了天然气人奋勇拼搏勇立潮头的精神,加大协调力度,加班加点苦干实干加油干,全力确保此次置换工作有序推进,在政府要求时限内高效、安全地完成了天然气置换工作。

9月4日至11月1日,太原天然气公司分四批次、四时段对太原市剩余的煤气用户进行了天然气置换,惠及4万余户居民。截至记者发稿时,太原市已全部实现天然气全覆盖。

### 新挑战:整套置换操作程序应运而生

“我家的煤气卡里还有钱呢,这换完天然气,原来卡里的钱咋办呢?”面对居民的提问,负责上门安装的工作人员解释:“如果有未用完的煤气费不要急,等小区全部置换完毕后,我们会统一结算,结清后会把原来卡里的钱置换为天然气费用。”

记者了解到,为了让置换工作顺利进行,太原天然气公司提前安排工作人员到每个小区宣传,让社区和居民了解天然气置换的好处和程序,配合工作人员完成置换工作。

据介绍,本次置换工作共分四批进



▲ 太原天然气公司多次召开会议对天然气置换总体方案、流程进行完善。 宁 波 摄

## 短 评

为什么太原要坚定不移地推进天然气置换工程?因为天然气置换惠及各方。

一方面,它让太原的天然气供应更加多元、稳定,有利于优化能源消费结构,缓解大气污染,迎来更多蓝天;另一方面,它助推焦炉煤气生产企业科学发展,擘画更加广阔的市场前景;更为省城周边加速基建、创造就业提供了宝贵机遇。它实实在在地彰显,能源革命、绿色发展是山西经济发展的核心关键词。

将目光拉近到使用天然气的居民用

## 燃气小知识>>>

### 一、为什么要置换天然气?

- 1.天然气无毒。人工煤气含一氧化碳,一旦泄露,极易导致中毒伤亡事故;天然气不含一氧化碳,不会导致急性中毒事故发生。
- 2.天然气更环保。天然气的引入将改善环境质量,降低氮氢、硫化物和粉尘等的排放;减少能源转换带来的浪费。随着天然气置换进程不断推进,太原将逐步完成城市能源结构调整。

行:9月4日至6日进行第一批天然气置换,涉及龙康街南北两侧、森林路北侧居民共5746户;9月18日至20日为第二批置换,涉及西中环玉门河至旧晋祠路西峪东街沿线居民共7940户;10月16日至18日为第三批置换,煤气大通道南至西中环玉门河南沿岸、北至大南路南寨公园门口阳太线10号阀门,以及阳兴南街太钢不锈钢管厂,涉及居民共10701户;10月30日至11月1日为第四批置换,北至旧晋祠路西峪东街、南至清太线3号阀门,涉及晋源区焦炉煤气居民用户共17095户。

事实上,本次置换不仅包括了市区用户,还有一部分城边村用户。与小区和门牌号都很明确的市区用户不同,城边村里有很多村民自建房,大多数村里没有街道名和门牌号,天然气表的位置不准确,工作人员形容其像“一锅粥”,对抄收、安装、安检等工作都形成了巨大的障碍。

为了应对这种情况,在太原市政府的支持下,太原天然气公司进行了新灶具免费发放活动,让村民在进行领灶登记时将其信息告知,使得不完整信息补齐工作的效率大大提升。此外,过去大部分村民家中使用的是焦炉煤气壁挂炉,公司在置换过程中实行为其免费改造天然气壁挂炉。这两个“免费”促进了村民主动找工作人员对接,方便随后的置换工作高效推进。

记者采访中获悉,壁挂炉改造由于必须联系原厂家进行,除了更换燃烧火排,还要对水箱进行免费清洗,仅改造一个壁挂炉就需要近2个小时,但整体置换工作并未因此有所拖延。细节决定成败,多年的实践,天然气置换的组织、管理经验逐渐成熟,太原天然气公司形成了从前期普查、规划设计、制定方案、应急准备,到展开宣传、发放材料;从发放、销售、改造燃气具,到入户抄表结算;从安全检查,到对无人户跟踪访问;从现场咨询服务,到服务质量

户。城边村村民不仅用上了经济、高效、安全、便捷的新型能源——管输天然气,就连用气的价格也同市民一样。这看似简单的“同城同价”背后,折射的恰恰也是省城“民生为大、绿色生态”的发展理念。

正是在太原市委、市政府的主导和推进之下,通过太原天然气有限公司的不断努力,借势而为、创新开拓,才能在短短两个月时间,让曾经的置换“困难户”跨越了从使用焦炉煤气到使用天然

气的一道“坎儿”,开启了崭新的“天然气时代”。让城边村和城市边缘老百姓盼望了十几年的事儿成为现实,为推进“蓝天行动”、实施清洁能源替代改造积蓄了十足的“底气”。

如今,太原城边村的村民终于也和普通市民一样,阀门一拧,天然气蓝汪汪的火苗“噗”地腾起,那小小火苗闪烁着暖暖的民心,那跳跃的蓝色火焰,燃起的则是整个山西天蓝水绿的希望。

### 如何处置?

如果您发现室内燃气设施异常或泄漏时(即嗅到家中燃气设施周围有臭鸡蛋味),应立即关闭表前阀门,打开门窗通风,禁止一切可能引起火花的活动(如开关电器、在漏气的房间内拨打电话)。及时到安全的地方拨打天然气服务热线电话,在远离泄漏处的安全地方切断电源,等待燃气公司维修人员进行处理,切忌使用明火检漏。

### 新未来:全力保障各类燃气用户安全使用

“从第四批天然气置换工作全部结束后来看,目前一切顺利。”太原天然气公司的工作人员告诉记者,需要注意的是在置换完的三天时间内,要特别注意用气安全,发生任何特殊情况,要第一时间拨打客服热线96577通知天然气工作人员。

“大家千万不要嫌麻烦,遇到任何有关用气问题都可以打电话咨询,特别是需要改管道的时候,更要提前告知我们,我们会派专业人员上门服务。”据介绍,目前太原天然气有限公司承担着太原市130余万燃气用户的安全稳定用气工作,蜿蜒管线延伸到哪里,天然气人服务团队就渗透到哪里。

对于置换和改造,太原天然气公司工作人员建议改造后大家都使用专业的天然气灶。他们提醒,国家规定燃气灶具的使用年限是8年,壁挂炉的使用年限是6年,超期服役容易引发事故。出于让天然气更安全、更好用的考量,希望用户将超期服役的设备进行更换。

值得注意的是,对于燃气泄漏、着火、爆炸事故,太原天然气公司的天然气人会做到8分钟内出发,在不发生交通拥堵的情况下,30分钟内到达现场,第一时间进行抢险处置;对于户内设施报修故障,24小时内预约上门服务,48小时内恢复供气,全力保障太原市各类燃气用户家中气足火旺。

从古至今,“柴米油盐酱醋茶”就是与老百姓息息相关的事情,这其中“柴”字首当其冲,成为7件事的重中之重。天然气置换工作开始以来,太原天然气公司紧扣民生脉搏,精准解决每一户群众家的“柴”问题,老百姓竖起了大拇指,天然气公司赢得了“金口碑”。

一个水更清、天更蓝、人民生活更幸福的太原城正在向你招手。

## 为打造智慧企业不懈奋斗

——太原天然气有限公司绿色发展掠影

本报记者 王 蕾 通讯员 宁 波

## 关 注

优化城市能源结构,有效改善环境质量,助力实现蓝天碧水目标。11月1日,太原市分批次、分时段对该市剩余的4万余户煤气用户的天然气置换工作顺利完成。太原居民煤气用户的清零也意味着,历经12年,太原终于实现了天然气全覆盖。能源重工业城市实现了清洁能源变革,这场燃气革命的主力军——太原市天然气有限公司的秘诀是什么?

### 责任燃气

记者了解到,太原天然气公司是我省成立最早、规模最大的燃气输配终端企业。该公司积极践行“抢抓机遇占市场、创新机制促发展、夯实基础强管理、提升服务创品牌”的企业战略,突出“上下同欲、戮力同心、对标一流、提质增效”的目标导向,秉承“太原天然气、服务千万家”的服务理念,争当能源革命排头兵。

40年风雨兼程、砥砺前行,他们积极致力于满足民生服务需求和碧水蓝天建设,满足了广大市民及各类用户的用气需求,得到了太原市委、市政府的认可和广大市民的一致好评。

绿水青山就是金山银山。2017年以来,天然气公司完成城边村“煤改气”改造3万户,散煤采暖锅炉改造248.3吨,热源厂供热锅炉改造7台共计960吨。改造后,大大减少了二氧化碳、二氧化硫等污染气体的排放。今年,他们又完成最后4万余户用户的天然气置换工作,为全面改善省城环境质量,营造一个造福民生、利在千秋的宜居城市作出了巨大贡献。

### 智能燃气

虽然已经是我省规模最大的燃气终端企业,但太原天然气公司并没有出现一时的松懈,而是坚持“智慧创新、追求卓越”的管理理念,积极推进互联网、大数据和生产运营的深度融合。

该公司开发应用的SCADA系统、GIS地理信息系统、GPS智能巡检系统、调压站无线远传检测系统等十大系统,有效拓展了公司燃气事业智能、智慧前沿化的发展前景,提升了燃气行业核心竞争力,公司社会效益及经济效益均取得显著成效。

“SCADA系统实现了对输配管网压力、流量、温度等重要参数的实时监控,为气源合理调度、管网安全稳定运行提供科学依据;GIS系统核心功能是空间数据管理与分析,能够对地下管线的基础信息及附属设施进行数字化管理,实现燃气管网信息资源共享。还有基础数据录入、图形及属性数据处理、信息的查询、统计及分析功能,为公司安全生产稳定运行提供科学准确的数据信息;户内燃气设施智能安检系统可实现对户内燃气设施安检的全过程管理,实现安检记录实时传输,档案管理,方便管理人员统计汇总,及时发现问题,有效预防用户端事故发生;智能阴极保护数据远传系统利用无线远传技术不间断采集实时的管道阴极保护参数,实现管道腐蚀控制的智能化评估。”该公司生产部负责人告诉记者。

记者还获悉,96577客户服务平台是通过建立“互联网+”时代的用户服务创新模式,打造全新的一体化客户服务平台,该平台积极拓展移动端手机APP、微信、支付宝等渠道,为客户提供高效、便捷的满意服务。

此外,还有调压站远程监测系统、用户在线抄收管理系统、GPS巡检系统、营福用户在线分析管理系统、风险分级管控与隐患排查治理双重预防体系……一系列名称复杂的新技术、新系统和新设备无不让记者感叹,一个智能化的企业中的每一个小“细胞”都充满了智慧。

### 创新燃气

企业发展离不开创新。近年来,太原天然气有限公司坚持“质量、责任、智慧、创新”的核心价值观,致力于行业新技术的创新、应用,以科技进步推动企业持续成长和健康发展。

9月1日,太原天然气公司“职工创新工作室”在河西管理站启动,成员主要来自公司生产一线的高技能人才,范围辐射各技术部门及基层单位。据介绍,工作室将围绕行业发展方向,结合生产实际需要,加强与科研机构、高等院校的合作,从提升职工的综合素质入手,合力搭建技术创新平台,并不断探索有效的活动形式,为公司打造一流燃气企业激发创新创造力。

近年来,太原天然气公司不断加大科技创新能力,加强科技创新引领。组织完成了技术标准的修订,新增规程21项、修订合并49项、废除41项,保证了技术标准的时效性和实用性;营福用户表远传及在线分析管理系统、微信公众平台抄表收费系统投入运行,民用卡表蓝牙读卡器正式上线,满足了智能卡表用户足不出户线上购气的需求,公司所有表型均实现了在线缴费功能,极大方便了用户;推进互联网接入平台扩容建设和客户服务系统信息安全等级保护建设,提升了管理效率和安全管控能力;在工程建设、维修抢险等方面引入工程管理软件,加强过程管控。

他们大力开展“五小成果”、QC小组等活动,着力解决影响企业生产经营的技术问题,真正将技术创新成果转化为企业实实在在的生产力。2019年,《无人机巡检高压管线探索研究》等四项QC活动成果被授予山西省质量管理小组活动三等奖,《提高冷凝式燃气采暖热水炉检测准确率》等三项QC小组活动成果被授予煤炭工业优秀质量管理小组三级。

前路万里风正劲,重任千钧再奋蹄。如今,太原天然气公司已开启新的征程,向一流燃气企业阔步前进。



免费发放天然气灶具。 宁 波 摄