

“预约旅游”渐成“新风尚”

新华社记者 余俊杰 陈爱平

新华视点

这个端午节假日,各地文化和旅游系统落实“限量、预约、错峰”要求,严格执行预约游览、规范佩戴口罩、体温测量等措施,加强通风消毒管理,科学精准做好疫情防控。

上海海昌海洋公园推出亲子DIY包粽子、免费系五彩绳等活动,开放星光夜场,在阴雨天气下仍然吸引众多游客“打卡”。据公园有关负责人介绍,今年多个假期接待游客量较2019年同期均有所增长,实行游客实名制购票预约入园,并对当天入园游客及馆内游客密度进行实时监控及限流管控。

福州古厝保护开发集团有限公司三坊七巷街区负责人介绍,景区推行线上预约机制,游客可通过“福州古厝”官方微信公众平台进行线上预约或电话预约,方便游客提前安排行程。

据艾媒咨询日前发布的《2021中

国景区门票预约服务专题研究报告》,随着疫情后“限流、预约、错峰”等措施的开展,作为主要参考指标之一的门票线上化率已提升至22.4%。

超八成受访者表示知晓“景区门票预约”这一概念,并有七成以上受访者对景区门票预约制的推行持乐观态度。针对景区门票预约服务水平,有45.2%受访者体验到“提前限流,不需要排队”,有42.1%受访者认为可以“提前了解确定行程”,有41.9%认为能够“提前知晓景区信息”。由此可见,预约旅游不仅是有效的防疫手段,也方便游客更合理规划行程。

更早探索预约旅游的景区,则更早尝到了“科技加持”的甜头。故宫博物院保卫处票务科科长邓宇介绍,在2015年故宫全面实行预约旅游,游客总量非但没有下降,平均每年还有10%至15%的客流增长。预约制有效起到了“削峰填谷”作用,防止客流短时聚集,改善了游客的游玩体验。

业界也日益认同预约旅游是景区

精细化运营的重要途径。美团门票度假事业部总经理刘燕翔指出:“今年‘五一’期间,美团游客留下的评价数据同比增长超过55%。这些评价对景区的运营提升非常有帮助,让我们知道哪些做得好的地方可以做得更好,哪些做得不好的地方需要改善。”

上海海昌海洋公园总经理李绍君对预约旅游带给景区数字化转型的助力感受颇深:“景区淡旺季非常不平衡,旺季很旺,淡季却‘吃不饱’,实行预约旅游后,景区可以动态掌握园内游客的变化趋势,提升游客游玩体验的同时,对景区内服务资源的调度也更加合理了。”

文化和旅游部近日印发的《“十四五”文化和旅游科技创新规划》提出,推进预约、错峰、限量常态化技术研究,研发自主预约、智能游览、线上互动、资讯共享、安全防控等一体化服务和用户智能管理的综合平台,开展基于大数据、人工智能的旅游“智慧大脑”应用示范。

专家分析,当前国内旅游者消费升级意识明显,不断推动旅游市场持续高质量发展。如何让预约旅游更好服务百姓、激发市场主体能动性,相关工作还需要不断积极探索完善。

文化和旅游部信息中心副主任信宏业认为,分时预约是避免景区人满为患、实现精准化管理的有效手段。但在落地执行过程中,要充分考虑游客感受和现实因素,不能一刀切,更不能把分时预约变成“横”在景区和游客之间一道新的“鸿沟”。

北京第二外国语学院首都文化和旅游发展研究院执行院长厉新建建议,景区、互联网平台携手提供服务,要充分考虑预约旅游后的全流程管理,比如预约入口的便利性和信息的准确性等。

“我国已经进入小众、高端、长距离、精细化的旅游需求阶段,未来的预约旅游,将探索符合精细化旅游服务的预约旅游制度。”中国社会科学院研究员戴学锋说。



图片新闻

茶香满园奔小康

6月9日,游客在海南白沙黎族自治县五里路茶园体验采茶。

2008年,黎族女青年符小芳返乡创业,在海南白沙黎族自治县开辟数十亩有机茶园,带领部分农民探索种植有机茶。因茶园距白沙陨石坑撞击点2.5公里,符小芳为茶园起名“五里路茶园”。经不断探索试验,五里路茶园种植、生产的茶品远销全国,茶园规模也逐渐扩大至如今的300亩。

结合茶园优势,五里路茶园在发展有机茶产业的同时开展产业扶贫,吸纳贫困农户进入茶园从事采茶、制茶和除草等工作。近年来,五里路茶园先后带动一批贫困户脱贫摘帽奔小康,并获评全国中帼脱贫示范基地。

新华社记者 蒲晓旭 摄

“粽”情假日 数字人民币“花”样多

新华社记者 吴雨 王晓洁 有之所

财经聚焦

端午假日期间,北京和上海不少抽中数字人民币红包的“幸运儿”们开启了“买买买”的愉悦场景。丰富的数字人民币消费场景,叠加部分商家的端午节营销,为假日消费添活力。

端午假期的第一天傍晚,北京霄云路附近的一条美食街十分热闹,美食街内的数字人民币体验区吸引了不少消费者。红包中签者陶斯禹在这里开启了首次数字人民币消费之旅。

“2月北京派发的数字人民币红包我没有中签,很遗憾。这次收到中签信息,我第一时间邀请好友一起分享喜悦。”陶斯禹一边说着,一边用数字人民币支付账单。

在北京,从上一轮5万份数字人民币红包到这一轮已达到20万份,红包线下使用的范围也拓展至北京多个地区、近2000家商户。

“为了让更多百姓了解数字人民币,我们在赛特奥特莱斯、欢乐谷、京客隆旗下商超等设立了数字人民币的咨询点,为市民解答数字人民币消费中的疑问。”北京朝阳区金融办相关负责人表示。

在端午假日感受数字人民币支付新奇体验的不只是北京市民,上海也

在假日来临前发放了35万份数字人民币红包。

东华大学的学生小丁告诉记者,他与两位室友预约参与数字人民币红包活动,三个人竟然都中签了。“今年端午节期间,不少百货公司针对数字人民币推出优惠活动,我发现很多人结账时都会询问使用数字人民币能否打折。”小丁说。

除了核心商圈,数字人民币正逐渐扩大应用场景和范围。

记者在上海朱家角古镇看到,商家货品琳琅满目,粽子店、小吃店、文创店等不少店前贴上了支持数字人民币支付的标识。

鸿兴馆粽子店店主潘女士告诉记者,端午节期间平均一天能卖出3000只至4000只粽子,陆续有消费者选择用数字人民币支付。数字人民币在给消费者带来便捷高效的支付体验同时,也为商家带来了更低成本的结算方式,不仅资金可实时到账,还免手续费。

不知不觉中,数字人民币的使用场景正向生活百态延伸。此次试点活动中,不少景区成为数字人民币推广使用的场景之一。

圆明园是北京市首批支持数字人民币消费的5A级景区。今年端午节,正值圆明园的“数字人民币游园会”活动期间。游客不仅可以使

用在圆明园景区内购买门票、文创用品、特色商品等,还可以通过互动游戏问答等方式了解数字人民币相关知识,赢取精美礼品。

而在上海市青浦区的淀山湖畔,数字人民币同水上运动结合在一起。在上海美帆游艇俱乐部内,数字人民币逐渐成为运动爱好者的支付新选择。从餐饮到设备租赁,处处可见数字人民币支付标识。

为了满足境外来华人士的支付需求,北京本轮数字人民币试点活动增加了外币兑换服务。

记者了解到,本轮试点活动中,中国银行北京分行推出了数字人民币自助兑换机,支持使用人民币、美元、欧元、日元等十余种货币现金在兑换机上兑换数字人民币定额可视芯片钱包。这种数字人民币“硬钱包”不仅适合老人等不擅于使用手机的群体,更

可方便境外来华人士使用。

目前,在中国银行北京分行的现金智能柜台,可支持数字人民币兑换服务,人工柜台更能支持26种外币兑换业务。

专家认为,数字人民币试点的广度和深度不断提升,将加快数字人民币在大众生活的普及推广,为数字人民币将来在小额零售高频的业务场景大面积推广积累丰富的运行经验。

(参与采写:吉宁 周琳)

公安部交通管理局：

端午假期全国道路交通安全形势平稳

新华社北京6月14日电(记者 任沁沁)记者14日从公安部交通管理局获悉,截至14日14时,全国道路交通安全形势平稳,未接报一次死亡3人以上道路交通事故,全国主要高速公路、主要国道总体畅通,未接报长时间、大范围道路交通拥堵信息。

2021年端午假期,全国公安交管部门主动研判道路交通运行态势,积极应对群众近郊出行、中短途旅游等客流叠加的安全和拥堵风险,全警动员、全力以赴,确保了端午假期全国道路交通安全畅通。端午假期,各地日均投入警力近12万余人次、出动警车3万余辆次;共发布媒体信息3万余条,发送手机提示短信3100余万条。

各地公安交管部门按照公安部有关部署,认真研判本地端午节假日交通出行规律,结合南方汛期部分地区洪涝灾害天气频发,高考结束接连端午假期、考生及家长结伴旅游增加等特点,科学安排勤务,全面启动交警执法检查站,强化科技应用,创新管理模式,综合运用现有视频监控系统和机动车缉查布控系统,充分运用“人力+科技”手段,重点加强对进出城重点高速公路、景区公路等重点道路的指挥疏导和巡逻管控,严查交通违法行为。

据中央气象台预报,14日到15日,内蒙古东南部、黑龙江西部、吉林西部、辽宁西北部、河北北部、河南东部、安徽北部、江苏北部和东部等地部分地区有雷暴大风或冰雹;内蒙古东部、黑龙江西南部、吉林西部、山西西南部、河北北部、山东南部、河南和安徽中北部、江苏、上海、湖北北部、云南南部、广西东部、广东中部等地部分地区有短时强降雨天气,将对交通出行带来不利影响。

公安部交管局提示广大驾驶人朋友:假期结束,驾车返程切勿为赶路而超速行驶和疲劳驾驶,并自觉系好安全带。遇到交通拥堵,请听从交警指挥,排队依次通行,切勿占用应急车道、争道抢行。夜间和恶劣天气行驶时,要注意保持安全车速、车距。驾驶途中,若感困倦、视觉模糊、精力不集中,请及时选择安全地点停车休息。

交通运输部：

端午假期全国预计发送旅客1.24亿人次

新华社北京6月14日电(记者 周圆)记者14日从交通运输部获悉,端午假期三天(12日至14日),全国交通运输行业运行总体平稳有序,铁路、公路、水运、民航预计共发送旅客1.24亿人次,日均4123.2万人次,比2019年同期日均下降18.8%,比去年同期日均增长52.5%。

据了解,端午假期,铁路预计发送旅客3167.2万人次,比去年同期日均增长58.1%;公路预计发送旅客8635万人次,比去年同期日均增长52.1%;水路预计发送旅客169.4万人次,比去年同期日均增长20.5%;民航预计发送旅客371万人次,比去年同期日均增长40.1%。

假期期间,公众出行以中短途旅游、探亲为主,全国高速公路预计总流量10609.65万辆,日均流量3536.55万辆,比2019年同期日均增长8.12%,比去年同期日均增长12.22%。

北京：

供应链增信破解小微企业融资难

新华社北京6月14日电(记者 张超)记者从北京金融控股集团获悉,截至6月12日,北京小微企业金融服务平台已累计注册企业近4.2万家,合作机构300多家,实现审批授信近400亿元,放款260多亿元。平台探索开展了供应链金融等模式创新,为入驻小微企业提供助贷、助保、助投以及助扶等金融综合服务。

北京纳百川包装制品有限公司是一家做瓦楞纸包装箱的企业,多年来一直与首农食品集团保持合作关系。“疫情防控常态化以来,食品、医药、服装等多个行业向企业发来供货需求,为了扩大生产规模,需要一笔资金来购置原材料。”北京纳百川包装制品有限公司负责人说,“可是传统的信贷审批周期需要几个月,无法满足融资需求。”

为此,北京小微企业金融服务平台充分挖掘纳百川公司与首农食品集团的上下游供应链关系,联合中国银行搭建基于“增信+风控”的供应链金融服务体系。中国银行快速为纳百川公司提供数百万元授信,支持企业依据订单情况灵活提取,解决了融资难题。

北京小微企业金融服务平台负责人表示,应收账款确权难是供应链金融运行效率低和中小企业融资难的堵点。北京金融控股集团联合中国银行、首农食品集团,基于大数据和区块链技术开发了供应链金融服务体系,通过发挥核心企业的信用优势,整合物流、资金流、信息流等数据信息,通过“增信+风控”的方式,实现“以大带小”信用融资新模式的落地。

据悉,作为北京市推出的金融服务实体经济的措施之一,北京金融控股集团负责搭建并运营北京小微企业金融服务平台。自2019年9月正式运营以来,平台探索开展了一系列金融服务模式创新,通过“大数据征信+担保增信+股债联动+不良资产处置”的方式为小微企业提供综合金融服务。



重庆铜梁：打造田园美景 推动乡村振兴

6月11日,游客在重庆市铜梁区土桥镇荷花苑游玩。

近年来,重庆市铜梁区把结构调整和群众增收、生产发展与生态保护结合起来,积极实施绿化美化工程,推动产景融合发展,为全域推进乡村振兴打基础。

新华社记者 唐奕 摄