合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传——

暑期校外培训谨防这些“坑”

新华社记者　赵文君

新华聚焦

暑期到来,有些家长已经或者正在筹划为孩子报各种辅导班、补习班。面对“琳琅满目”的培训机构及不菲的培训费,中消协提醒,校外培训乱象主要集中在合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传、缺乏资质等方面,广大消费者应理性看待、慎重选择。

合同纠纷投诉最为集中

2020年6月,四川省阆中市消费者吴先生为其小孩报了当地一家培训机构的思维导图培训班,缴纳培训费用9000元,双方签订了培训合同。其小孩学习了19天后,吴先生感觉小孩对该课程没有兴趣,遂要求该培训机构按照合同载明的“未学满一个月,按70%退款”的条款约定,退还自己现金6300元,但培训机构只同意退款5000元,于是消费者投诉至阆中市消委会。经消委会调解,经营者最终退还了消费者剩余款项。

2020年全国消协组织受理投诉情况分析显示,2020年全国消协组织共受理有关教育培训服务的投诉56165件,其中合同纠纷24153件、售后服务纠纷18048件、虚假宣传纠纷3553件、服务质量纠纷3200件、价格纠纷2961件。

中消协表示,合同纠纷是消费者反映最为集中的问题,主要表现为服务缩水、不按合同约定开课、合同中含有霸王条款、培训机构单方变更服务协议、不与消费者签订正式合同等。其中,不按合同规定为消费者办理退费尤为突出。

价格欺诈问题突出

今年6月,市场监管总局公布对15家校外培训机构处以共计3650万元的顶格罚款,其中违法违规行为最突出的问题就是价格欺诈,主要表现为虚构原价和虚假优惠折价。

如卓越教育在其官网选课中心页面以划线价2600元、划线价5250元分别作为数学培训班1和数学培训班3的被比较价格。然而,这两门课程的实际售价仅为1元,所谓的划线价并非真实、有据。

中消协表示,校外培训课程一般周期长、费用高,虽然教育部门规定只能提前收取3个月费用,但一些培训机构常常采取“买三赠三”等方式,忽悠家长一次性缴纳较高的费用;有的还诱导家长采取分期付款或者贷款等方式来支付,对贷款利率、风险提示等却刻意隐瞒,家长稍不留神就会落入陷阱。此外,近年来校外培训机构“跑路”事件时有发生,消费者面临既上不了课、又拿不回钱的困境。

虚假宣传备受诟病

2020年8月5日,刘先生来到河南省开封市消费者协会投诉开封市某培训机构。刘先生称,该培训机构负责人亲口保证能过中招建档线,便为孩子报了该培训机构的辅导班,共缴费19800元。中招考试后,刘先生的孩子离建档线还差几十分,与当初承诺相差太远。

中消协表示,虚假宣传也是备受消费者诟病、引发投诉较多的问题之一,主要表现有夸大宣传培训效果或成绩、夸大宣传师资力量、夸大培训机构资质或者实力、虚假用户好评等方面。

按照规定,校外培训机构必须取得办学许可证和营业执照才能开展培训,教师应具有相应的教师资格。但实际上,校外培训机构证照不齐或任课教师缺乏资质等问题大量存在。缺乏资质的校外培训机构往往师资队伍不稳、教学水平较差,严重影响服务质量,引发消费者不满。

中消协提醒广大家长,对校外培训的认知要回归理性,理性客观看待培训机构广告中的“通过率百分百”“快速大幅提分”“一线名师”“命题人授课”“包过”“0元课程”等宣传,做到不轻信、不盲从。

图片新闻

湖南祁东:黄花菜丰收富农家

近日,在祁东县黄土铺镇雁隆黄花菜种植基地,农民将采摘的黄花菜集中装筐。

小暑时节,湖南省衡阳市祁东县黄花菜进入采收旺季,当地菜农抢抓农时采摘黄花菜,田里一派忙碌景象。祁东黄花菜是国家地理标志保护产品,黄花菜种植及加工产业是当地农民增收致富的重要产业。

新华社发(曹正平　摄)

有了短缺保障机制——

廉价救命药为何依然出现“药荒”?

新华社“新华视点”记者　黄　筱　龚　雯　林苗苗　董小红　岳冉冉

新华视点

近期,氨苯砜片等几种廉价药出现断货,廉价救命药“药荒”现象再次受到社会关注。

“新华视点”记者在上海、云南、浙江、四川等地调研发现,尽管相关部门成立了国家小品种药(短缺药)供应保障联合体,一些廉价药、“孤儿药”被列入国家短缺药品清单,但由于一些措施未能真正落地,企业生产仍动力不足。

氨苯砜片一药难求

“急求!”近日,一些线状IgA大疱性皮肤病患儿家长在网络上四处寻求氨苯砜片。由于求药无果,有的患儿只好使用其他病人用剩的过期药。

氨苯砜片是什么药?为何会不见踪迹?

北京大学第一医院皮肤科教授朱学骏介绍,氨苯砜片是一种老药。作为国家基本药物目录中的药品,被广泛应用于麻风病的治疗。后来,这个药品被发现在大部分线状IgA大疱性皮肤病患者身上也有较好的疗效。

“一般情况下,对于线状IgA大疱性皮肤病等自身免疫性皮肤病,医生会首选糖皮质激素。只有在使用效果不佳的情况下才会开氨苯砜片,将其作为一种联合用药。氨苯砜片的抗炎作用有助于控制病情,并且利于患者更快地减少激素用量。”浙江大学医学院附属儿童医院皮肤科主任任韵清表示,目前氨苯砜片确实一药难求,国内仅有极少数医院有存药。

成都市第二人民医院皮肤科主任路永红介绍,线状IgA大疱性皮肤病主要发生在孩子身上,国内外暂无发病率的权威统计数据。“我一年接诊的病人大概有10多例,有其他药能治疗线状IgA大疱性皮肤病,比如免疫制剂、激素等。”

据了解,目前国内持有氨苯砜片生产文号的药企一共4家,分别为上海信谊天平药业有限公司、昆药集团股份有限公司、广州白云山光华制药股份有限公司、广州白云山花城药业有限公司。

记者走访上述四家药企获悉,氨苯砜片均已停产。昆药集团制造中心总经理曹祺表示,该企业的氨苯砜片产能约为每月3000万片,但目前处于停产阶段。

除了氨苯砜片,近年来出现短缺断供情况的廉价救命药还有治疗重症肌无力的特效药溴吡斯的明片、心脏手术用药鱼精蛋白、治疗间日疟和卵形疟的伯氨喹、治疗心脏衰竭的抢救用药西地兰注射液和儿童肿瘤常用药平阳霉素等。

四川一家三甲医院医生介绍,溴吡斯的明片发生过数次断供情况,患者只能通过非正规渠道购买高价药品,一些不法分子趁机牟取暴利。硝酸甘油是冠心病和心绞痛患者在关键时刻的救命药,临床应用非常广泛,但全国多地都出现断货现象,而进口的硝酸甘油片一盒价格比国产贵50多元。

成本涨、需求少、利润低

企业为何不再生产这些药?

一家氨苯砜片生产企业负责人表示,当前原料药供应成本比较高,叠加其他生产成本等,每瓶定价需要几十元。相比原来每瓶几元钱的价格提高较多,担心市场不接受。但如果按照原价售卖,企业很难持续。

一位医药行业人士表示,原料药耗能高、污染严重,在产业结构调整指导目录中多被列为限制类投资项目。随着环保要求提高,一些小企业难以为继,造成原料上游不稳定,供货不及时,最终导致药品价格攀升。

同时,一些救命药的终端需求并不大。氨苯砜片曾作为麻风病用药被使用,随着我国麻风病患病率下降,该药需求量减少,企业纷纷停产。有数据显示,2020年中国麻风病发病数量为200例,相比2019年减少了33例。

任韵清表示,氨苯砜片对自身免疫性大疱病的有效性也是小部分临床研究报告和个案报道,并没有大规模的临床研究评估其有效性和安全性。加上一些新药频出,氨苯砜片的市场需求量并不大,企业缺乏生产动力。

朱学骏认为,廉价药短缺的原因主要是定价太低。像“孤儿药”相对来说比较少用,企业的生产成本不能完全仅以药物原料计算,还要考虑其他成本。比如,生产一种药物后,所有设备要全部重新清洗才能生产其他品种的药片,这个清洗费用相当高。

上海医药集团股份有限公司副总裁、上海上药信谊药厂有限公司董事长顾浩亮表示,如果重启氨苯砜片生产,需要进行恢复生产的工艺验证,企业投入成本较高。

曹祺表示,此产品长期未生产,按国家药品监管法规,恢复生产程序至少需要6个月。

采访中,一些业内人士还提到,由于一些廉价救命药仅剩一两家企业供应,部分中间商用“买断包销”的模式大幅抬高价格,恶意“炒药”,加剧了短缺现象。

列入短缺清单的同时需推动生产落地

为解决廉价救命药“药荒”困境,国家相关部门近年来采取了多项措施。2017年6月,原国家卫计委等9个部门联合印发《关于改革完善短缺药品供应保障机制的实施意见》,提出合理布局监测哨点,建立健全短缺药品清单管理制度,实施定点生产等重点任务措施。

2018年2月,工信部联合原国家卫计委、国家发改委、原国家食药监总局联合发布了《关于组织开展小品种药(短缺药)集中生产基地建设的通知》;2018年7月,我国首个国家小品种药(短缺药)供应保障联合体成立,致力于缓解部分临床必需药品供应紧张或短缺的现象,探索小品种药(短缺药)供应保障长效新机制。

当前廉价短缺药供应保障机制日趋完善,但亟须更多具体落地措施。

曹祺表示,希望国家能给予原料采购方面稳定供货支持;药监系统可启用应急复产程序使企业快速恢复生产,及时供货;同时按照药品储备机制,由曾生产氨苯砜片的企业定点生产,能达到质量和产量双确保。

一些生产企业负责人表示,缓解短缺需要政府各部门与行业协会、药品生产企业、患者搭建共享信息平台,卫生部门或药监部门收到药品短缺报告后及时与其他利益相关者沟通,实时监测和更新相关数据;当药企生产环节遇到困难,政府及时提供行政指导。

作为国家小品种药(短缺药)供应保障联合体成员单位,顾浩亮表示,两年来药联体发挥的作用比较明显,截至2020年底,6家小品种药联合体共实现了100个小品种药的生产保供。“当前关键在于解决组织可持续问题,希望政府给予更多的政策支持和指导,并形成长远保供的落地方案。”

药品关系到老百姓生命健康,不能视为普通商品完全按市场法则来调节。四川大学华西医院临床药师于磊认为,如果仅靠市场力量调节,这些廉价救命药很快会消失。国家应进行一定的补助性抢救储备和切实的保障办法引导企业生产,针对临床必需、不可替代、用量不确定、企业不常生产的抢救用药及罕见病用药,应该以省或地区为单位建立此类药品的储备制度,由专门机构负责该类药品的采购、储备及调拨。

商务部:

五个方面推动我国更高水平开放

新华社成都7月11日电(记者　王迪　于佳欣)商务部部长王文涛8日表示,商务部将从五个方面推动我国更高水平开放,助力地方经济高质量发展,让包括外资企业在内的各方分享中国发展红利。

7月8日,王文涛在成都出席“深化引进来　服务双循环——进博会走进四川”商务部服务四川省招商引资活动时表达了上述观点。他说,首先是“全面的开放”,持续推进制造业、服务业、农业扩大开放。二是“均衡的开放”,积极促进内需和外需、进口和出口、引进外资和对外投资协调发展。三是“绿色的开放”,推动商务领域走生态优先、绿色低碳发展道路。四是“制度型开放”,加快推动由商品和要素流动型开放向规则等制度型开放转变。五是“共赢的开放”,致力于让中国市场成为世界的市场、共享的市场、大家的市场。

这是今年商务部组织的进博会参展商赴地方开展投促活动中的首场活动。据了解,此次活动按照“进博搭台、地方唱戏、市场运作”的原则组织开展,活动通过线下线上相结合、会议对接和实地调研对接相结合、预对接与正式对接相结合的方式,分行业、分地域组织投资对接。

水利部:

海河水利委员会启动水旱灾害防御Ⅳ级应急响应

新华社天津7月11日电(记者　黄江林)记者11日从水利部海河水利委员会获悉,7月11日至13日,海河流域自西南到东北将有大到暴雨,局地大暴雨。海委根据相关规程,决定自7月11日14时起启动水旱灾害防御Ⅳ级应急响应,协同北京、天津、河北、山西、河南、山东等地水利水务部门和海委直属各管理局,共同应对海河流域入汛以来最强降水。

根据海河流域气象中心的分析预报,7月11日上午至13日,海河流域自西南到东北将出现一次明显降雨天气过程。流域大部地区有暴雨,局部大暴雨,最大小时降雨量100至130毫米。大暴雨区位于滦河、北三河、大清河、漳卫河、海河干流大部分地区以及子牙河北部、黑龙港运东上游地区。

目前,海河防总已向流域各省市下发通知,督促各地保持高度警惕,进一步压实防汛责任,做细做实各项防范工作,全力保障海河安澜。

海委工作组已经赴河北省协助指导防汛工作,在工作组指导建议下,河北省采取预泄等措施,降低了白洋淀和黄壁庄水库水位;北京市有序安排北运河榆林庄闸、杨洼闸提前泄流,为迎战本轮强降雨做好准备。

农业农村部:

引进龙头企业是农业农村援疆工作头号工程

新华社乌鲁木齐7月11日电(记者　张晓龙)全国农业农村援疆工作座谈会10日在新疆乌鲁木齐召开,农业农村部有关负责人在会上表示,农业农村部将把引进培育农业产业化龙头企业在新疆布局建设生产加工基地,作为农业农村援疆工作的头号工程。

“发展产业,企业是龙头。这个头带好了,上游的种子、农资,产中的技术、服务,下游的流通、销售,就都活起来了。”中央农办主任、农业农村部部长唐仁健说,农业农村部将组织开展龙头企业对接活动,在项目资金、示范评定、融资贷款、保险保费、用地用电等方面予以倾斜,鼓励组建龙头企业牵头、农民合作社和家庭农场跟进、广大农户参与的农业产业化联合体。

据唐仁健介绍,农业农村部将大力支持新疆农业产业融合发展,把新疆产业融合发展项目作为政策性项目,进一步加大项目资金的支持力度,同时,鼓励各对口援疆省份力争为受援地引入1家以上的省级农业产业化龙头企业。

根据农业农村部相关规划,除了引进龙头企业外,“十四五”期间,农业农村援疆还将围绕棉花、肉羊、肉牛、红枣、核桃、特色畜禽等优势产业发展中的技术瓶颈开展联合攻关,加大对新疆农牧民教育培训的支持力度,建设一批农村创业创新园和孵化实训基地,实施好现代农民培育计划和乡村振兴带头人学历提升行动。此外,农业农村援疆还要在设施农业建设上下大力气,聚焦关键堵点卡点,加快推进全产业链设施条件改善,重点突出戈壁设施农业建设和仓储保鲜冷链物流设施建设。

河北滦州:荒山变成“花果山”

7月11日,工人在河北省滦州市鸡冠山生态农业产业园的梯田内打理套袋种植的苹果。

河北省滦州市鸡冠山原是一片荒山。2015年以来,当地政府依托农业开发企业建设鸡冠山生态农业产业园,对荒山荒坡进行综合治理和农业开发。经过6年多的发展,这里完成荒山绿化面积上万亩,并依靠20余座温室大棚进行热带、亚热带水果种植,实现了由荒山秃岭到漫山花果的美丽蜕变。　新华社记者　牟　宇　摄