



纵合横通强党建 税惠赋能促发展

# 省税务局机关党委荣获“省直机关创建模范机关标兵单位”称号

独家策划

DuJiaCeHua

本报太原7月18日讯(记者 刘业飞 实习记者 李京益 通讯员 程瑞林 乔宇 堃 杨政坤)近日,省直机关创建模范机关暨优秀党建品牌现场观摩会在国家税务总局山西省税务局举行。会上,省税务局机关党委等10家单位荣获“省直机关创建模范机关标兵单位”称号,该局人事处党支部“塑‘公心文化’创‘人事先锋’”党建品牌被评为省直机关优秀党建品牌。

税务机关首先是政治机关,政治属性是税务部门的第一属性。近年来,该局党委坚持聚焦税收重点抓党建,持续探索构建具有税务特色的‘纵合横通强党建’机制制度体系,围绕实施“贯通融合”工程,促进党建业务深度融合、上下内外互联互通,努力抓好党务、干好税务、带好队伍,用实际行动为党旗增辉、为税徽添彩,以党建高质量引领保障税收事业高质量发展。

记者从会上获悉,党的十八大以来,税务部门大事一件接着一件,硬仗一场接着一场,从深化税收征管改革,到营改增试点及全面铺开,从落实更大规模减税降费政策到新的组合式税费支持政策,特别是当前统筹疫情防控和落实大规模留抵退税政策,都能在任务重、时间紧、难度大的情况下较好完成,最根本、最关键的一条,就是加强党对税收工作的全面领导,将党的领导体现在税收工作的全过程各方面。为充分发挥党建引领保障作用,该局党委按照“条主责、块双重,纵合力、横联动,齐心抓、党建兴”的“纵合横通强党建”机制制度体系要求,不断推动党建与税收业务深度融合。



省直机关创建模范机关暨优秀党建品牌现场观摩会现场。侯宗振摄

为进一步激发基层党建活力,该局机关党委深入开展培根铸魂、强基提质、头雁领航、案例优选、清廉晋税等五大行动,坚持以品牌创建为抓手,发挥支部首创精神,在该局机关形成“一支部一品牌、一支部一特色”,推动党建与业务深度融合、同向发力。值得注意的是,今年4月,该局组织开展党支部品牌创建案例分享会,32个基层党组织全部报送支部品牌案例,展示创建成果。其中,税务一分局党支部《实施三项行动,助推大企业大项目高质量发展》创新项目获中直工委第三届党建创新成果十佳案例,这是全国税务系统,也是我省唯一获得“十佳案例”荣誉的创新案例;社会保险费处党支部《数据“领跑”助推缴费“零跑”》党建品

牌得到国务院办公厅通报表扬;自主研发上线的“晋享税惠”智能管家系统,受到国务院第八次大督查第四督查组充分肯定……一大批党建品牌全量化、多维度地彰显了全省税务部门改革创新、勇毅奋斗的良好风貌,促进了党建与业务的深度融合。

同时,该局党委坚持目标导向、问题导向、结果导向,着力在改革攻坚中锤炼干部、融合队伍,引领广大党员干部听党话、感党恩、跟党走,把税务干部队伍锻造成一支忠诚干净担当的税务铁军,为推动税收事业高质量发展提供更强的支撑、更实的保障。

为激发干部队伍活力,该局党委坚持交流轮岗常态化、竞争择优制度化。2021年至今,共

对全省市县税务局60名“一把手”、246名班子成员、108名纪检组长进行了交流。县级税务局税务分局(所)主要负责人与在同一岗位任职时间较长的613名干部进行了交流。在此基础上,该局党委结合青年干部实际,实施青年干部培养育苗、助苗、壮苗、护苗、惠苗的“五苗”工程,推出以“80后”“90后”青年干部为培养重点对象的“星火计划”,建立导师引领、专业培训、实践历练、科学考评、结果运用“五位一体”的常态化人才培养体系。据统计,去年全省税务系统选拔了485名尖兵人才,已有128名得到任用,青年干部已经成为税收事业的生力军。

今年以来,随着新的组合式税费支持政策陆续出台,为确保政策直达快享,全省税务部门

坚持党务、政务、业务统筹推进,不少基层税务局成立了党员先锋队、青年突击队,学习有关政策,率先吃透学透政策难点,并运用税收大数据进行“智能画像”,通过电话、微信群、公众号、电子税务局等渠道分类别精准推送税费优惠政策,助力企业焕发生机,我省退税进度和质量始终保持在全国“第一方阵”。据统计,截至6月底,全省已累计办理留抵退税496.3亿元。

据了解,该局坚持党建引领,深入推进党建业务深度融合,针对纳税人需求推出“晋享税惠”智能管家系统,把涉及16个税种的一系列税费优惠政策通过软件系统整合在一起,方便纳税人量身定制、一键获取。同时,在政策辅导、办税服务方面不断加力,建立了税费服务产品“发布前体验期”制度,开发应用了微信“晋税优感”小程序,在全省34个单位开展体验活动,以此提升服务水平。

为提升优惠政策知晓度,该局还组织业务处室对相关政策进行总结提炼,制作了易读、易懂的思维导图资料发放给纳税人缴费人,并定期举办线上、线下培训学堂,增强税费政策和征管制度解读的及时性和针对性,拓展“非接触式”办税缴费服务范围,扎实推进税费在线申报缴纳、退税全流程电子化、简易处罚事项网上办理等业务。

省税务局党委书记、局长齐志宏表示,对于税务系统的党员干部来说,纳税人缴费人的“急难愁盼”问题就是自切需要解决的问题,也是优化营商环境、实现山西市场主体倍增工程目标不可或缺的一部分。下一步,全省税务系统将继续强化党建引领,坚持问题导向,注重服务体验,拓展办事实效,努力用税务部门的“辛苦指数”换取纳税人的“幸福指数”,为全方位推动山西高质量发展贡献更大税务力量。

## 一切以保障纳税人利益为重

——记山西综改示范区税务局货物和劳务税科干部卫婵

本报实习记者 李京益 通讯员 李晓艳

大规模增值税留抵退税政策实施以来,国家税务总局山西转型综合改革示范区税务局干部主动冲锋在前,克服时间紧、任务重等困难,加班加点认真落实好上级决策部署,抓实抓精对纳税人的宣传辅导。其间,涌现出许多先进个人,该局货物和劳务税科干部卫婵就是这其中的一员。

此次新的组合式税费支持政策,特别是大规模增值税留抵退税政策的实施,在为市场主体带来重大利好的同时,也给税务部门工作带来了巨大挑战。疫情期间,因很多同事被封闭在家中无法正常工作,原本负责增值税发票风险防控工作的卫婵,便主动扛起了留抵退税任务的大旗。无论是工作安排、名单分配,还是汇总日报、风险审核等,她都兢兢业业,力求事事不落下、件件做到细。不管周末还是假期,她始终坚守在一线,坚持将纳税人的利益放在首位。“作为税务人,一定不要忘了自己的初心和使命——保障纳税人的利益。”这是卫婵工作中常说的话。

为了能高效解决纳税人关于大规模增值税留抵退税政策的疑难问题,卫婵认真钻研,迅速掌握了政策要点和业务流程。无论是办税服务厅、各管理园区分局,还是纳税人,只要有政策或操作方面的疑难问题,都会向她咨询。她总是有条不紊地记录着、不厌其烦地回答着咨询方的各种问题:“多亏了小卫,帮我们梳理政策,我们才能快速上手工作。她是综改税务留抵退税集中审核的专家,凡是她审过的,大家都放心。”山西综改示范区税务局学府园区税务分局相关负责人说。

5月初,卫婵承担起该局留抵退税风险防控工作,同时负责辖区内重点企业会审、抽检、复核工作。据悉,她与同事们通过“逐户核实、登记造册、查漏补缺、实时督促”的方式,对全局落实留抵退税情况进行清理核实。为了守好政策执行关,确保退税政策依法依规执行到位,她经常加班到深夜,屡屡错过最后一班回家的地铁。

留抵退税,“一分一厘”减的是税、增的是力、暖的是心。“作为一名税务干部,看到纳税人满意的微笑,我就觉得付出的所有辛苦都值得了。”卫婵告诉记者。

## 勇挑重担舍小家为大家

### ——记阳泉经济技术开发区税务局法制股副股长史雪娇

本报实习记者 李京益 通讯员 史志琴

大规模增值税留抵退税政策实施以来,国家税务总局阳泉经济技术开发区税务局广大青年税务干部主动请缨,冲锋在前,以不打烊、不停歇的工作状态,确保退税工作无缝隙。史雪娇,就是其中的一员。

史雪娇是该局法制股副股长,也是阳泉市税务局留抵退税工作专班的主要成员。“区局符合留抵退税纳税人清册已经下发,请及时开展工作。”“今天审核完成的留抵退税都退库了吗?”“咱们区局已经申请退税企业的退税审核完成了吗?”……自留抵退税工作开展以来,身在工作专班的她,用一通通电话架起了市、区两级税务局沟通协调的桥梁。

据了解,新的组合式税费支持政策出台以来,由于政策涉及面广,内容较多,史雪娇深知只有自己先掌握政策才能顺利开展工作。为此,她积极学习退税减税政策,对不明白的地方及时向同事请教,吃透文件精神,做政策的“明白人”。虽然接触出口退税审核工作的时间不长,但为纳税人办理业务时,她看起来一点也不像个“新手”。

“妈妈,怎么还不回家,我要妈妈在,我要妈妈……”5月24日晚上,史雪娇接到爱人打来的电话,电话那边传来上幼儿园的女儿哭泣的声音。当天由于要进行风险排查,她在结束专班工作以后,又投身于青年先锋队突击队

的工作中。“宝贝,妈妈在加班,你先睡觉,明天早上一睁眼就能看到妈妈。”她哽咽着安抚女儿。

她告诉记者:“我是一名青年税务干部,更是一名共产党员。大规模增值税留抵退税,是党和国家为企业纾困解难的重要举措。能够让退税政策直达企业,有效缓解资金压力,推动企业发展,切实让税惠红利落到企业口袋,是我们应该做的。用辛苦换来纳税人获得感,也是我最开心的事情。”

在这次退税减税大考中,像史雪娇这样担当尽责、默默奉献的青年税务干部还有很多。他们是活跃在线上线下的服务者,更是风险排查的主力军。

## 深耕办税一线的“拼命三郎”

### ——记陵川县税务局第一税务分局副局长刘奇

本报实习记者 李京益 通讯员 田丽丽

“牛老师,您的退税款项到账了吗?”日前,在国家税务总局陵川县税务局办税大厅,刘奇通过电话询问纳税人办理留抵退税业务进展情况。

刚刚被任命为该局第一税务分局副局长的“90后”刘奇,已是办税服务大厅的一名“老兵”。电话里的“牛老师”,是他辅导的众多纳税人中情况比较特殊的一位。据了解,牛老师是当地乡镇中心学校的一名在职教师,身患残疾多年,最近因个

税汇算清缴申请多次被机审退回,便不得已坐着轮椅来到办税服务大厅咨询。考虑到牛老师的身体状况,刘奇及时帮他梳理好各项收入,并手把手辅导其通过个人所得税APP填写相关信息。由于牛老师之前两个年度的收入填报都不正确,情况比较复杂,需要人工审核,所以刘奇在接下来的几天里,通过电话辅导牛老师做各项更正,确保其准确、及时、有效地申请了个人所得税

汇算清缴。

作为副局长,刘奇每天只要走进办税大厅,就要应对和处理无数件日常琐碎的工作。身处一线,他是冲锋陷阵的“拼命三郎”;退居后方,他是全局团支部工作的领头人、凝聚青年干部奋勇争先的向心力。他事无巨细、善作善成的工作作风,充分彰显了青年税务干部讲政治顾大局、勇担当做表率的风税风貌。

## 她,忙碌在“退税热线”

### ——记介休市税务局税政股股长朱海燕

本报实习记者 李京益 通讯员 梁良

“今日退税计划已经下发,麻烦您尽快着手安排。”

“根据政策规定,你们在申请本次留抵退税时,需先在出口退税申报软件中进行出口业务零申报。”

“下午召开专项会议,迅速通知各单位负责人。”

……

5月27日早上7时35分,上班时间还未到,国家税务总局介休市税务局税政股股长朱海燕就已经在一通通电话

中开启了一天的工作。落实留抵退税政策以来,她的电话俨然成了“退税工作热线”,接打电话到手机发烫是常有的事。和电话被“打爆”一样成为常态的,还有“朝七晚七”的工作作息。

筛选加工数据、整理退税批次、审核退税资料、解答纳税人疑难问题……繁杂的工作,让朱海燕感到很充实。回到家中,脑子里还在想着退税进度是否赶上、数据是否准确、审核把

关是否到位等问题。“好政策来为企业纾困解难,我们必须落实好,纳税人的期望我们不能辜负。”朱海燕用始终如一的严谨、不等不靠的担当、扎实过硬的业务能力,守住了“对得住”纳税人的根本原则。

然而,“对得住”纳税人的同时,朱海燕对家人却有很多的“对不住”。5月26日,是她父亲76岁的生日,本想抽空回家为父亲庆生,可突然接到了相关单位前来调研的通知。调研结束后,她

匆匆忙回家,可父亲的生日宴已经结束了。和父亲见面还不到半个小时,她又在父亲“不能耽误工作”的叮咛中返回了工作岗位。

正处于毕业季的女儿,对打不通母亲的电话早已习以为常。可女儿眼中“找不到的母亲”,在纳税人口中却是“问不倒的朱科长”。“无论多么复杂的问题,只要给朱科长打一通电话,就能迅速解决。”山西崇光发电有限责任公司的财务负责人王兆宇,对朱海燕“当天提交申请、当天退税到账,一对一办理、手把手辅导”的服务赞不绝口。

“留抵退税工作时间紧、任务重,不只是我,大家都是这样的,工作需要而已。”面对纳税人和领导同事们的肯定,朱海燕总是十分谦逊。

谈话间,“叮铃铃……”急促的电话声再次响起,朱海燕清了清喉咙,拿起了刚刚放下的电话……



近日,国家税务总局阳泉市城区税务局设立留抵退税专窗,从退税政策、流程、效能等多维度帮助企业纾困解难,确保企业尽享税惠红利。图为专窗工作人员为阳泉宾馆有限责任公司办理留抵退税业务。 贾丽君摄