



“四合”赋能：开辟山西税收管理服务新境界

本报记者 刘业飞 实习记者 李京益 通讯员 杨政坤 张帆

独家策划

DuJiaCeHua

2018年,中办、国办印发《国税地税征管体制改革方案》,为构建优化高效统一的税收征管体系绘就蓝图。同年6月15日,国家税务总局山西省税务局正式挂牌成立,国税、地税征管体制改革在我省鸣笛启航。

4年来,全省税务系统2.3万名税务干部树立以纳税人缴费人为中心的发展思想,同心同德、奋楫向前,不断深化税收征管体制改革,在一条条战线税收工作中真正做到了“事合、人合、力合、心合”,开创了精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治的“四精”新境界,大幅提升了纳税人缴费人的遵从度、满意度,进一步发挥了税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用,充分展现了山西税务的新形象、新担当、新作为。

“四合”铸魂 党建引领动力足

党的十八大以来,税务部门大事一件接着一件,硬仗一场接着一场,就是为了做好深化税收征管改革工作。从营改增试点全面铺开,到综合与分类相结合的个人所得税改革,从社会保险费征收到非税收入征收职责划转,从落实更大规模减税降费政策到新的组合式税费支持政策,任务重、时间紧、难度大。怎么办?要想完成好这些工作,最根本、最关键的一条,就是聚“四合”之力,加强党对税收工作的全面领导,将党的领导体现在税收工作的全过程,选派精兵强将组成工作

专班,成立临时党组织,党员冲锋在前,带动全局干部冲锋攻坚。

省税务局党委按照“条主责、块双重、纵合力、横联通,齐心抓、党建兴”的“纵横通强党建”机制制度体系要求,不断推动党建与税收业务深度融合。

据了解,税务部门依托我省丰富的红色资源,组织开展了“传承红色基因,坚定初心使命,把对党忠诚作为做好山西税务工作的首要政治原则”专题党课、“信念的力量”读书分享会等活动,打造了太行精神陈列馆、阳泉红色历史展厅、税收与晋商藏品等一批具有税务特色的红色阵地。同时,采取“揭榜挂帅”形式选育基层党建重点项目,全省税务系统形成42个党建品牌矩阵。此外,在全省税务系统组织开展抓党建促基层治理能力提升专项行动,2021年以来,与全省市县税务局60名“一把手”、246名班子成员、108名纪检组长进行交流,进一步激发了基层干部队伍活力。

党建引领为各项税收工作的开展注入了不竭动能。在塞北,大同市税务局坚定信心跟党走,探索“系统+地方”“机关+基层”“党建+业务”“税务+企业”的“4+”工作模式,为该市实现全方位高质量发展的新图景贡献税务力量;在吕梁,当地市县两级税务部门充分发挥党支部战斗堡垒作用和党支部书记模范带头作用,开展了学习标兵、清廉税官、服务标兵等评选活动,把干部职工紧紧凝聚到党组织周围;在忻州,税务部门打造了《赶考路上迎大考》党建品牌,今年3月底以来,在党建品牌指引下,忻州市税务局共在退税减税工作

专班设立临时党支部17个,让党旗始终高高飘扬在各项税收重点工作一线。

省税务局党委书记、局长齐志宏表示,将继续以政治建设为统领,以建强基本组织、锻造基本队伍、发挥基本功能、落实基本制度、强化基本保障“五个基本”为重点,大力实施晋税党建强基提质工程,全面打造“纵横通强党建”机制制度体系的山西税务样板和“三晋强基”工程税务版本,全方位推动山西税务高质量跨越式发展。

“四合”聚力 惠企利民效率高

从“进两家门”到“一窗通办”“一网通办”,从手写录入到网上申报、自动算税,从纸质发票到电子发票、全电发票……近年来,全省税务系统建立了省市县三级统筹协作、内外联合、高效精准的“线上+线下”税收政策和办税业务宣传辅导格局,变被动服务为主动服务,以精确的政策服务、精细的办税服务、柔性的执法方式,持续提升纳税人缴费人的税法遵从度以及获得感和满意度。

让纳税人缴费人网上办事越来越简,办理时间越来越短,是省税务局持续提升和拓展“云端”“智慧税务”服务的初心所在。近年来,该局推出了“晋享惠”智能管家,实现了税收优惠政策系统集成、精准定位、智能推送,变“人找政策”为“政策找人”,“海量搜索”为“一键获取”,“推送增量”为“实时全量”,借助微信平台受众广、传播力强的优势,开通山西税务微信企业号,搭建手机端征纳沟通互动平台;上

线晋税通APP,更多税费业务可以“网上办”“掌上办”。值得一提的是,今年大规模留抵退税政策实施以来,省税务局依托山西税务指挥系统,上线运行留抵退税监控平台,有效地提高了留抵退税工作质效。

“线上”服务不断拓展的同时,“线下”服务也在持续升温。据了解,全省税务系统深入开展示范办税服务厅创建活动,推进办税服务厅建设从“大而全”向智能化、个性化转变。晋城市税务部门在该市各办税服务厅试行“办不成事反映专窗”服务,高效落实“最多跑一次”,切实解决纳税人缴费人办税缴费过程中的痛点、堵点和难点问题;太原市税务局选派业务全面的党员干部,在办税服务厅为纳税人缴费人提供全程指导和操作引导服务;清徐县税务局办税服务厅通过打造“岛区”现代化办税服务新模式,实现关联业务归类聚合、流程环环相扣、人员有序分流。

去年以来,省税务局积极推动涉税涉费业务在办税服务厅“一厅办理”。目前,201项业务事项实现最多跑一次,84项业务事项实现跨区通办,即时办结事项达到159个,占全部自主办理事项的85%;226项业务事项实现全程网上办,64%以上的业务可在3分钟内办结。

“四合”赋能 深化税收征管改革力度大

2021年,中办、国办印发《关于进

一步深化税收征管改革的意见》(以下简称《意见》)。《意见》出台后,结合全省国民经济和税收发展情况,我省制定并出台了《山西省关于进一步深化税收征管改革的实施方案》,围绕全方位提高税务执法、服务、监管能力目标,明确了税收征管数字化升级和智能化改造、优化税务执法方式、高效智能税费服务、拓展税收共治格局、强化税务组织保障等6方面、27项改革任务。

深化税收征管改革是一个系统的、庞大的工程。一年多过去了,全省税务系统在省税务局党委领导下,锚定目标,铆足干劲,一步一个脚印、一环接着一环,以数字化升级和智能化改造为牵引,在深化税收征管改革征程中干出了成效、彰显了担当。

据了解,省税务局在推进改革中狠抓“优化服务管理职责、规范税收执法行为、提升税费服务质效、强化税费日常管理和打造服务管理品牌”5大类、50项工作任务。一方面锚定基础数据提质,编写了5大类、70项分析指标,将行业登记不准、企业划型不清等作为重点整治内容,细化工作指引,消除数据风险,累计完成41.37万条基础数据风险的核实整改,为落实减税降费、做好留抵退税等重点任务提供了有力支撑。另一方面,聚焦税费服务增效,制定了5类清单,厘清了办税服务厅前台和后台、服务与管理业务边界,推动涉税涉费业务在政务大厅“一厅办理”,推出“简事快办”业务10类、21项,前移18项基础管理事项,在推动集约化、智能化、便利化办税缴费进程中迈出了坚实一步。

一直以来,省税务局主动担当,各级税务部门积极作为,推动征管改革在全省落地见效。在晋中,税务部门积极破解业务部门“各自为战”工作推进效率低的难题,建立了集中分析、集体部署、集约应对的协同工作机制,不仅对各条线下发的工作任务统筹安排,还对个别政策执行口径不清晰问题开展集中会商,提高了工作效率;长治市税务局建立了以搭建模型、定期筛选、上门辅导、效应分析为主要内容的税费优惠政策落实闭环工作机制,有效推动了政策落实。

目前,在推动深化税收征管改革不断走深走实的进程中,全省税务系统实现了征管基础提质进位、税费服务质效创优,有力地保障了各项税收优惠政策的落实落地。截至今年8月底,全省累计新增退税减税降费及缓税缓费702.63亿元。其中,大规模留抵退税达536.77亿元,退税红利直达全省133.5万户市场主体,占到全省涉税市场主体的84.9%。

今年是深化税收征管改革的攻坚之年,也是《意见》落实的突破年和见效年。齐志宏表示,下一阶段,全省税务系统将把“夯实征管基础、优化纳税服务”专项行动升级为“强基提智”重点工程,以智慧税务建设为总牵引,坚持抓好基础不动摇,围绕高质量推进改革、高标准抓强基础、高效率促推合成、高水平创先争优、高要求狠抓落实5大方面开展工作,以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,聚“四合”之力,谱改革新篇,为全方位推动山西高质量发展贡献税务力量。

山西税务尽锐出击 落实新的组合式税费支持政策

国家税务总局大同市税务局

税惠红利为企业发展增活力

本报大同9月28日讯(实习记者 李京益 通讯员 胡志鹏)为确保新的组合式税费支持政策落实落地,今年以来,国家税务总局大同市税务局坚持强基提智,充分发挥税收大数据作用,持续完善税费优惠政策直达快享工作机制,以税惠红利为辖区内企业发展增添活力。

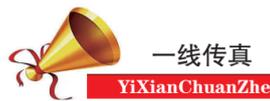
中秋节刚过,浑源县税务部门就为该县黄芪企业送来“税惠大礼”。受益于7月份增值税留抵退税政策再次扩围,山西北岳普生生物科技股份公司在税务部门帮助下,31万元留抵退税款顺利到账。

“在大同经济技术开发区税务局税务干部辅导下,去年我们享受企业

所得税研发费用加计扣除近500万元,增值税期末留抵退税675万元,有效地缓解了企业资金压力,确保了新建生产线的投产。今年又享受农产品收购增值税进项税额加计扣除57.47万元,企业发展动力更足了。”中银纺织科技有限公司负责人冯文明说。

山西金地矿业集团有限公司是一家制造业企业,受多重因素影响,该企业在生产经营中遇到了资金周转困难等问题。了解情况后,灵丘县税务人员主动送政策上门,帮助企业第一时间享受到847.8万元留抵退税红利。

大同市税务局党委委员、副局长李永泽表示,大同市税务部门将继续全力以赴高质量完成目标任务,让退税的“真金白银”落到企业的口袋里,进一步激发全市市场主体活力,增强实体经济韧性,推动大同经济行稳致远,跨入第一方阵。



一线传真

YiXianChuanZhen

国家税务总局稷山县税务局

留抵退税助力科技型企业行稳致远

本报运城9月28日讯(实习记者 李京益 通讯员 吴红斌)“从提出退税申请到资金入账仅用了两天时间,真心为税务部门的办事效率点赞!”日前,山西梅山湖科技有限公司财务负责人李文杰激动地说道。

据了解,该企业位于稷山县,是一家经营石墨及碳素制品制造、销售,货物或技术进出口业务的高科技企业。7月份以来,该企业投资的负压机车间建设项目已接近完工,但由于项目的资金回报周期较长,企业现金流一时难以正常周转,导致项目建设处于停滞阶段,严重影响了企业的生产经营质效。

国家税务总局稷山县税务局了解情况后,迅速成立党员服务先锋队,主动深入生产企业,以“点对点”“一对一”的服务方式,帮助企业将所有留抵退税资料准备齐全。不到两天时间,306.42万元的退税资金顺利汇入企业账户,切实缓解了企业的资金压力。

该局党委书记、局长柴进表示,下一步,将继续及时全面高效地落实大规模增值税留抵退税政策,为县域企业进入高质量发展“快车道”提供税务支持。

国家税务总局孟县税务局

智慧服务提振企业发展信心

本报阳泉9月28日讯(实习记者 李京益 通讯员 赵晓军)今年以来,国家税务总局孟县税务局充分发挥税收职能作用,主动融入地方经济发展大局,调动全县10大片区40个税务网格与农业农村局的农技员组成“孟快办”助农服务团队,为企业发展提供智慧服务。

孟县现代农业产业园智慧连栋温室项目是阳泉市的重点项目之一,由山西西北奕丰生态园有限公司组织实施,建设有连栋温室3座,用于花卉和蔬菜的智能化、有机化培育和种植。据了解,在研发费用加计扣除、鼓励支持现代农业智能发展等涉农税费政策的支持下,该公司今年启动新建一座2.6万平方米的智慧连栋温室项目。

该项目负责人李云鹏告诉记者:“现在我们正在建设净水系统、补光系统、计算机自动控制系统、物联网系统、智能物流苗床系统等棚内设施,有了这些‘智慧’系统的帮助,第一批农产品有望2023年春节前后上市。在税收政策红利和纳税服务便利的双重保障下,我们为大家提供新鲜优质的蔬菜就更有信心和底气了。”

孟县税务局党委书记、局长王洪亮表示,将继续发挥好税收职能和税收大数据作用,强化对市场经济的分析和应用,让涉农市场主体充分享受“一厅通办”“远程帮办”“孟税云办”等智慧服务,全力落实涉农税费优惠政策,帮助企业解决技术升级和扩大经营难题,努力现代农业创新发展贡献更多税务力量。

靶向辅导帮助企业轻装快跑

国家税务总局大同市税务局

本报临汾9月28日讯(实习记者 李京益 通讯员 王颖)自新的组合式税费支持政策实施以来,国家税务总局大同市税务局不折不扣落实各项惠企利民政策,深化智能办税,建立靶向辅导机制,提速诉求响应,帮助企业轻装快跑。

山西宇光光电科技有限公司受多重因素影响,资金周转比较紧张,扩大再生产的计划一再被搁置。该局了解到这一情况后,迅速利用税收大数据开展企业效应分析,对企业实际可享受的税费优惠进行线上辅导,通过“政策+服务”双轮驱动,确保企业尽享惠企红利。

据了解,今年以来,大同市税务部门不断深化智能化办税渠道,针对企业类型分类推出个性化导税服务、多元化预约服务等新型办税模式,提供7×24小时不间断智慧咨询服务,对辖区内企业进行针对性服务。

“税务干部主动上门为我们讲解各项涉农税收优惠政策,辅导我们填写电子发票,还帮助我们开通了发票邮寄功能,让我们少跑了不少路。”大同市众翔农牧业专业合作社负责人冯雪平说。

大同市税务局党委书记、局长辛普平表示,将围绕纳税人办税视角,进一步做实做细服务举措,不断提升“不见面”办税缴费体验,助力企业茁壮成长。

国家税务总局五寨县税务局

助农服务小分队支持乡村振兴



在第五个中国农民丰收节期间,国家税务总局五寨县税务局助农服务小分队深入该县现代加工型马铃薯种植基地,将涉农优惠政策和社保缴纳要点带入田间地头,用热情服务推动政策落实,助力“三农”建设,支持乡村振兴。

杨政坤 摄

国家税务总局方山县税务局

红利账单精准送 税费优惠明白享

本报吕梁9月28日讯(实习记者 李京益 通讯员 梁夏莹)今年以来,为了让纳税人更加清楚地了解企业享受惠企政策情况,国家税务总局方山县税务局开展了一系列红利账单精准推送活动,帮助纳税人明白白享惠企红利。

据悉,红利账单包含了纳税人已享受的税费优惠政策、所属期、减免金额等各项信息,用数

据清楚地展示了纳税人退了多少钱、减了多少、为什么退、为什么减等各项内容。为持续做好红利账单推送工作,该局线上以税金微信群、征纳互动平台为载体,向纳税人推送红利账单签收提醒;线下组织服务团队入企开展实地辅导,提升政策对接的精准性,让符合条件的纳税人都能及时、准确地享受各项税费红利。

“打开这份账单,已经享受到的退税减免金额、各项适用政策及适用条件期限一目了然,真是太棒了!”收到红利账单后,方山县山兴混凝土有限公司会计王佩高兴地说。

方山县税务局党委书记、局长武富勇表示,将继续用好红利账单,用税收数据说话,使纳税人获取税费优惠信息更精准、更便利,不断提升纳税人缴费人满意度和获得感。