

朔州农商银行：“三维发力”筑牢普惠金融“底盘”

本报朔州讯 近年来，朔州农商银行认真贯彻落实省委、省政府、省联社和朔州审计中心关于普惠金融的工作部署，紧紧围绕“三个服务”要求，通过窗口前移、送教下乡和简化流程“三个维度”，不断提升服务能力，打造农商银行品牌，实现普惠金融“零距离”，不断筑牢普惠金融“底盘”。

窗口前移，规划精准服务“路线图”。该行通过“网点窗口”和“移动窗口”相结合的方式提高普惠金融业务的高效快速办结，切实打通客户金融需求的“最后一公里”。在营业网

点内，采取“大堂经理+智能机具+综合柜员”三位一体模式，为客户开启精准服务“路线图”。大堂经理通过进门询问业务需求的方式，为客户快速解决相关问题并进行客户分流，为其合理推荐自助服务和柜面服务；智能机具服务模块的不断更新和完善，进一步缩短了客户办理业务的排队等候时间；柜面服务尽可能为客户解决对公业务等相对复杂的流程。截至目前，该行辖内各网点的机具业务量替代率达到了近97%，充分释放柜面人员充实到前

台营销服务中。

送教下乡，开展金融知识“大讲堂”。该行以普及存款保险制度为切入点，以辖内营业网点为宣传阵地，进行“辐射式”送教下乡，采用发放宣传手册和开展金融知识“大讲堂”的方式，对存贷款业务、手机银行、电子银行、信用卡、理财等产品的灵活性、便捷性进行宣传，同时对客户感兴趣的个人征信等问题进行“一对一”解答，有效提升了金融消费者的金融知识水平和风险防范意识。

简化流程，按下线上服务“快进

键”。该行充分应用金融科技赋能手段，将客户申请存贷款等基本业务实现了线上化。“晋享贷”的上线满足了辖内客户80%的需求，同时安排专人专线负责线上咨询解答，实现了从申贷到放贷的时间“大缩减”，由原来的一周达到了目前的2-3天，甚至可以达到当天申请当天授信的效果。除此之外，移动发卡机的普及和使用，满足了农村客户“足不出户，服务到家”的需求，切实提高了该行践行“我为群众办实事”的初衷。

(林渊长)

怀仁农商银行

聚焦民营小微 肩负金融担当

本报朔州讯 近年来，怀仁农商银行持续为地方民营企业发展提供坚实的金融保障。截至目前，该行实体贷款较年初净增4.68亿元，普惠小微贷款较年初净增2.2亿元。

倾斜支持，加大服务“力度”。在持续巩固支持当地小微企业和重点项目的同时，结合地域特色，加大陶瓷、医药、商贸、物流等产业企业对接力度，畅通银企信息交流渠道，全面提升服务实体经济质效。

深化合作，拓展服务“深度”。不论是存量客户，还是新增客户，对贷款执行利率适时进行重新定价调整，全面扩大低成本支农再贷款的投放覆盖面，帮助更多的涉农企业降成本、稳发展、促转型。

创新模式，提升服务“精度”。针对企业资金需求急的实际，通过“一对一”优质客户、重点客户及一般客户关系管理，优化审批流程，实现“最短时间的授信放款”。

(李伟 常鹏)

壶关农商银行

持续开展“千名行长结对子”活动

本报长治讯 近日，壶关农商银行结合“农商快办”服务队便捷、高效的优势，持续开展“千名行长结对子”活动。

该行充分发挥点多面广的服务优势和支农支小的专业优势，瞄准市场主体倍增目标，聚焦小微企业融资需求，积极对接小微企业和个体工商户“无贷户”“两张名单”内的客户。截至目前，已授信4095.1万元。

同时，营销经理深入农户、企业进行走访宣传，了解掌握小微企业的具体融资需求，结合首季“开门红”活动，根据小微客户需求，积极提供配套的金融服务，助力提升小微企业的经营能力和市场竞争力。

下一步，该行将继续开展“千名行长结对子”活动，优化服务方式，丰富服务内容，形成多元化的金融服务体系。

(赵静)

柳林农商银行

开展“忆苦思甜践初心”主题活动

本报吕梁讯 为重温党的光辉历程，弘扬党的光荣传统，进一步增强全行党员干部的凝聚力、战斗力和号召力，用好红色教育阵地，打造现场体验式教学，助力全行高质量发展，近日，柳林农商银行组织开展“忆苦思甜践初心”主题活动，通过讲“忆苦思甜”课、食“忆苦思甜”餐，使全行广大干部职工重温初心、勇担使命，助力高质量发展。

活动中，该行干部职工通

过“忆苦思甜”餐感受革命的艰苦，回忆旧社会劳苦大众的艰辛，铭记艰苦岁月，珍惜现在的幸福生活。

该行通过此次主题活动，进一步牢固树立了厉行勤俭节约的意识，忆苦思甜铭记艰苦岁月，珍惜当下美好幸福生活。同时，此次活动切实提高了全行干部职工“家银行”的主人翁意识，增强了队伍的凝聚力，奋力推进各项工作高质量发展。

(李小军)

襄垣农商银行

以多种渠道开展反假币宣传活动

本报长治讯 近日，襄垣农商银行开展了以“守好钱袋子、护好幸福家”主题宣传活动，通过多种渠道推进反假币宣传工作，有效提升了广大群众的反假币意识和假币识别能力。

该行在各营业网点醒目位置张贴宣传海报，向客户传授假币识别知识和讲解假币对社会的巨大危害性，使客户了解假币的鉴别方法。

在网点门前、社区门口、

商超集市等人流量大的地方，设立反假币宣传咨询台，通过真假人民币对比、图片展示、资料分发等形式，让更多群众掌握识别假币的方法，提高鉴别能力。

深入周边商户以喜闻乐见的方式，通俗易懂的话语现场指导客户识别假币的技巧，讲解残缺污损人民币兑换标准和人民币骗局案例，得到了商户及过往群众的一致好评。

(张荣建)

本报运城讯 近日，永济农商银行于乡支行成功拦截了一起电信诈骗案件，避免了客户资金损失，以实际行动守护了客户资金安全。

一天下午，一名年轻客户来到该行营业厅，神色慌张，坐立不安，工作人员见状马上上前询问。“我的网贷到期了，账户都冻结了，我需要把这个链接赶快把钱汇过去，已经逾期好几天了。”客户一边慌乱翻着手机微信，一边催促着工作人员赶快转账。

鉴于目前电信诈骗形势严峻，为防止客户资金损失，工作人员凭着职业敏感度和认真负责的态度，先耐心安抚客户，待客户情绪稳定后向其了解了一个情况始末。据了解，这名客户接到了自称是公安人员的电话，被告知其账户涉嫌参与洗钱案件，金额高达256万元，且账户已被冻结，需按提供的网址录入银行账号和身份信息，将33000元欠款汇过去才能解除洗钱嫌疑，否则将按洗钱罪处理，所以她才慌乱不已，一步步按照对方指令操作。

结合客户的表述及分析相关过程后，该行工作人员当即判断客户可能遇到了“冒充公检法”诈骗事件，立马劝阻客户汇款，并针对疑点逐一向客户分析解释。此类电信诈骗案件是诈骗分子假冒公检法工作人员的身份，以“办案”为由诱导群众提供卡号和密码等关键信息进行诈骗。经过工作人员地不懈努力，客户恍然大悟，意识到遭遇了诈骗，放弃了转账，成功避免了经济损失，并对该行工作人员的尽责行为表示深深感谢。

这次帮助客户成功拦截诈骗只

永济农商银行于乡支行工作人员

识破电信诈骗伎俩 保护客户资金安全



工作人员针对疑点逐一向客户分析解释。

是该行尽心守护客户“钱袋子”的一个缩影。作为扎根永济的本土银行，该行开展了多种形式金融知识宣教活动，引导客户学习掌握金融知识，

合理选择金融产品和服务，提升风险防范意识和依法维权能力，远离非法金融活动，通过正当途径守护好自己的“钱袋子”。下一步，该行将持续加

大《反电信网络诈骗法》宣传力度，提升全员反诈能力，守护广大客户的资金安全。

(韩迪)

中阳联社纪委

全面推进清廉国企创建工作

本报吕梁讯 自清廉国企创建工作开展以来，中阳联社纪委多措并举、多点发力，不断增强拒腐防变能力，全力筑牢廉洁堤坝。

该社纪委深入贯彻落实省、市联社党委关于清廉国企建设的安排部署，第一时间举行清廉国企建设示范单位创建推进会议，对深入开展示范单位创建活动作出具体安排，确保示范创建工作质量；督促该社党委、全辖党支部、全体党员持续深入学习贯彻从严治党、金融工作、政治监督等重要论述融会贯通。

同时，该社持续推进内控体系建设，全面推进流程银行建设，更新完善财务管理、公务接待、公车管理等制度27条，规范细化工作流程78条，健全廉洁风险防控机制，把准经营发展总体方向。

(贾小凯)

沁源农商银行

举行主题视频竞赛表彰会

本报长治讯 近日，沁源农商银行举行“赢在网点——用心服务、温暖相伴”主题视频竞赛表彰会，为获奖大堂经理颁奖，并就持续推进各项工作进行安排部署。

一是全行20个网点要对照“赢在网点”工作方案，逐项梳理规定工作，进行科学评估、持续推进。运营管理部要对照方案做好监督跟进，保障工作持续推进。

沁县农商银行

多措并举促发展 按下营销“快进键”

本报长治讯 自“强根”营销活动开展以来，沁县农商银行“农商快办”服务队紧跟方向目标、紧扣时间节点，通过深入市场调研、进村入户等多种形式，及时分析研

判，持续增强营销内生动力，积极推进全行高质量发展，多措并举推动各项业务再上新台阶。该行营销经理及时对全行产品的优势进行梳理，通过批量获

二是坚持特色化导向，树立创新意识，20个网点要结合实际，做好规定动作落落实，同时创新活动内容、活动方式，让“五心”内涵更丰富、举措更有力。

三是强化沟通，加强上下联动，畅通工作渠道。要凝聚全员智慧，调动员工参与的积极性，做到常态化开展，树立“赢在网点”标杆，发挥好带动作用，全力助推业绩稳步增长。

(贺晓庆)

客、罗列清单、精准营销，有效增强了客户粘性，大力推动了重点客户向核心客户转变，真正把客户需求，做到与客户打交道、交朋友，赢得了客户信任。

在走访对接市场、企事业单位、社区、村落时，该行营销经理积极开展存款、贷款产品综合营销，提供一站式“一揽子”金融服务，充分满足客户全方位的金融需求。

(梁燕)

农行忻州分行：小面额现金服务线上线下同发力

本报忻州讯 今年以来，农行忻州分行秉承“便民、利民、惠民”的现金服务理念，以小面额现金服务便利化、精准化、全面化为目标，积极上线推广零钞预约兑换服务平台，不断提升现金服务水平，更好地满足广大群众的小额现金需求。

政治引领，部署协同，搭建小面额现金服务网络。将交通便利、业务量大、毗邻商场、超市、药店、学校、医院、车站以及城乡农贸市场等小面额现金需求旺盛的农行忻府支行营业部

等10家网点，确定为小面额现金兑换服务主办网点，重点保证小面额现金投放、回收工作，满足不同层次客户对小面额现金的需求。此外，在全辖网点加强小面额现金供应，满足客户小面额票币的兑换需求，根据小面额现金需求淡旺季特点，实时调整小面额现金备付金额，不断提高客户服务满意度。

平台引路，服务跟进，提升小面额现金服务质效。充分利用“人民币零钞预约兑换服务平台”，传播小面额

人民币流通信息。通过网点门楣LED屏滚动播放相关内容，引导群众根据需要使用服务平台预约小面额现金。同时，以发放宣传资料、现场“一对一”讲解等方式，广泛开展宣传推广。平台上线以来，10家主办网点受理预约兑换业务400余笔、金额52000余元。

双渠引流，双向提速，构建小面额现金服务格局。积极构建线上人民币零钞预约兑换服务平台与线下网点柜面零钞兑换互为补充格局，将

纸币兑换机作为线下现金服务的有效手段，提高兑换效率，减轻窗口压力，提升服务质量。从纸币兑换机的日常运维和现金、加钞、回笼、清分、消毒、调剂券别到再投放，全部委托第三方服务公司来完成，形成了循环供应、闭环运行模式，解决了多次清分流程繁琐问题，保证了清分后纸币质量。通过“人工+智能”的服务手段，实现了小面额现金服务线上、线下双向发力、双向提速。

(殷俊 武俊卿)

山西省产权交易中心转让公告

山西省古交市金牛西大街房产转让项目经决策后公开转

让，转让底价2823.22万元。

挂牌起止日期：2023年3月27日至2023年4月23日

项目详情以网站公告为准：www.sxcqjy.cn

咨询电话：18635117550 张经理

意向受让方可到山西省产权交易中心查阅相关资料

地址：山西省太原市晋源区晋源路9号化建大厦15层

解除劳动合同通知

山西楼俊集团炭沟煤业有限公司已向车探平、范旭辉、李萧、梁五平、任志玮、郭飞飞六名同志发送书面《解除劳动合同通知书》，因以上人员严重违反公司规章制度及劳动合同约定事项，现再次公告通知，自本公告之日起，山西楼俊集团炭沟煤业有限公司与车探平、范旭辉、李萧、梁五平、任志玮、郭飞飞六名同志解除劳动合同。

山西楼俊集团赵家庄煤业有限公司已向王国珍、李文平两名同志发送书面《解除劳动合同通知书》，因以上人员严重违反公司规章制度及劳动合同约定事项，现再次公告通知，自本公告之日起，山西楼俊集团赵家庄煤业有限公司与王国珍、李文平两名同志解除劳动合同。

山西柳林联盛郭家山煤业有限公司已向白清海、杨唤平两名同志发送书面《解除劳动合同通知书》，因以上人员严重违反公司规章制度及劳动合同约定事项，现再次公告通知，自本公告之日起，山西柳林联盛郭家山煤业有限公司与白清海、杨唤平两名同志解除劳动合同。

山西柳林联盛龙门塔煤业有限公司已向杨满飞、车陆顺两名同志发送书面《解除劳动合同通知书》，因以上人员严重违反公司规章制度及劳动合同约定事项，现再次公告通知，自本公告之日起，山西柳林联盛龙门塔煤业有限公司与杨满飞、车陆顺两名同志解除劳动合同。



中国信达资产管理股份有限公司山西分公司资产处置公告

中国信达资产管理股份有限公司山西分公司拟对山西凯彬洗煤有限公司等60户债权资产包进行处置。截止2023年02月28日，该资产包债权总额为121,414.35万元，本金为49,043.44万元。该资产包中的债务人主要分布在太原地区。该资产包的交易对象为法人、自然人、其他组织，并应具备充足的注册资本、良好的资信证明及境内企业等条件，但不属于国家公务员、金融监管机构工作人员、政法

干警、资产公司工作人员、债务人管理人员以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师、拍卖人等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人；不属于与参与不良债权转让的资产公司工作人员、债务人或者受托资产评估机构负责人员、管理人等有近亲属关系的人员；不属于失信被执行人或失信被执行人的法定代表人、主要负责人；不属于影响债务履行的直接责任人员、实际控

制人等；不属于标的债权所涉及的债务人和担保人；不属于反恐、反洗钱黑名单人员；不属于其他法律法规、司法解释或监管机构的规定不得收购、受让标的资产的主体。资产包中每户债权的详细情况请具体参见我公司对外网站，网址www.cinda.com.cn。

公告有效期：20个工作日

受理咨询或异议有效期：20个工作日，如对本次处置有任何疑问或异议请与山西分公司联系。

联系人：李先生 刘女士
联系电话：0351-6068331 0351-6068398
电子邮件：lishaokun@cinda.com.cn, liubingxin@cinda.com.cn
分公司地址：山西省太原市万柏林区迎泽西大街86号信达国际金融中心43层、44层
对排斥、阻挠征询或异议的举报电话：贾先生 0351-6068226
对排斥、阻挠征询或异议的举报电话：jiachunsheng@cinda.com.cn