

芮城县税务局:实施“124”方案 推进税费服务管理现代化走深走实

■ 李功 姚武兵

今年以来,国家税务总局芮城县税务局认真贯彻落实中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》精神,按照省局《关于深入推进县级税务局税费服务管理现代化的指导意见》和市局实施方案,结合本地税源结构和工作实际,探索推出“124”方案,即建强一个中心、打造两个平台、实现四大突破,稳步推进税费服务管理现代化在芮城落落地落细。

一、建强“一个中心”,强化运转“中枢”功能

一是“智税(CPU)中心”实体化运行。集中优势资源,以解决基层当前税费疑点数据多头下发、部门之间衔接不畅和基层税源管理单位负担过重等突出问题为目标,依托政务服务中心办税大厅,科学规划办公(税)区域,于5月8日成立实体化运行的“智税(CPU)中心”。中心集收费数据一点式管理、收费事项一站式办结、网上业务即时处理、疑难业务高效处置、涉税风险精准分析、征纳双方远程互动以及税费争议快速调解等多项功能于一体,定位于全局税费业务的“中枢”,不仅是“指挥部”,也是“前哨所”。推动征管质效和纳税人满意度双提升,涉税风险和基层负担双降低。

二是团队化实施作业。从局业务股室、税源管理部门和办税服务厅抽调18名综合能力出众的青年党员干部入驻智税中

心,由一名县局党委委员担任中心主任,征管股股长担任副主任,组建数据智控、税费集中处理、征纳互动3个团队。3个团队既各司其职,又紧密衔接,扁平化、集约化处理全局税费业务。自5月8日运行以来,累计协助办税服务厅处理涉税疑难问题22笔,发现纳税人办税过程中可以缩减的环节26个,集体商讨处理争议问题5个。

二、打造“两个平台”,做强做优管理和服

一是打造“依申请事项一站式办结平台”,落实好“减环节”。依托智税中心税费处理团队,通过金三系统岗位权限下放,减少收费事项办理环节,建立收费事项在智税中心、税源管理单位、办税服务厅跨部门流转机制,对需要延伸至事事后监管的事项,由税费处理组应对办结。理顺前台后台、线上线下载衔接机制,真正实现税费业务受理、审核、办结“一站式”完成,有效解决纳税人多次跑、多头跑问题,让办税缴费从“能办”转向“好办”“省心办”。截至5月17日,已梳理出59项流转类事项,纳入收费事项“一站式”办结清单,依申请事项在办税服务厅一站解决近50笔,极大地提高了纳税人的体验感和满意度。

二是打造“税费数据一点式管理平台”,落实好“减负、减难度”。依托智税中心数据智控团队,运用税务指挥中心平台和征管

质量态势感知系统,统筹管理来源于市局、县局、基层分局的疑点数据,形成所有数据“一点式”管理,按照风险级别、处理难度、是否实地核查等标准,结合征管质量5C、5R监控评价预警数据,建立《提级应对清单》,对低税收风险、不需进户核查、不涉及补退税款和高难度低频率的44项疑点数据核实任务直接由数智智控组应对、处理和反馈,减少税源管理单位工作量80%以上。对确需进户核实的疑点数据,制定统一的应对指引、反馈模板,验证无误后再派发至税源管理单位,切实减轻基层工作难度。目前,制作应对指引、反馈模板2项,剩余模板正在制作当中。

三、实现“四大突破”,由点及面带动全局工作

一是精细服务实现新突破。芮城县税务局结合实际,通过多种方式优化纳税服务。一是升级原有的“古魏税讯”短信通知平台,在智税中心征纳互动团队配备智能语音呼叫系统,运用通讯交互功能,批量进行提示提醒服务、税费政策服务,实现服务可分类、可记录、可追溯,让纳税人缴费人的风险和税务人的负担“双降低”;二是在办税服务厅推出复杂业务“提级办”、集中业务“预约办”的分类分级处理举措,将耗时长、复杂业务在导税环节进行分流,不参与排队叫号,直接提级至智税中心税费集中处理团队

办理,将数量多、办理期限短的业务采取线上预约或专窗集中办理等方式快速办结。三是在智税中心设立税费争议处理调解室,利用该中心业务骨干云集的资源优势,随时为纳税人缴费人提供多方面的政策解答,落实“枫桥式”税务机关建设,将矛盾化解在基层。目前,通过“智能呼叫系统”发送提示提醒类事项800余条,有效呼叫达到90%,办税服务厅复杂疑难业务得到快速处理,平均时长由原来的1个工作日减少到30分钟;调解税费争议3次,纳税人收获感、满意度不断提升。

二是规范监管实现新突破。以智税中心为数据支撑,在税源管理单位探索实施“网格化+条线制”工作机制。一是在税源管理单位成立基础事项网格团队和风险应对专业团队,对收费服务、基础管理等任务事项,实行“网格化+团队化”管理方式,由网格团队负责,对风险核实、调查审批等权力事项,实行分类管事、随机派单,由专业团队负责,两个团队各行其是,互不干扰。二是运用智税中心数据集中优势,定期开展行业数据分析,让数据说话,用数据监管,通过对比分析,将高风险、税法遵从度低的行业适时纳入第二税务分局实施集中管理,按照统一标准、公平税负的原则实施专业化整顿,规范化后再划归原税源管理单位属地管理。

三是风险防控实现新突破。建立“模型式”风险分析、“提级式”风险预审、“模板式”

风险应对、“团队式”风险复核等工作机制。一是利用县级局贴近税源、了解行业实际等优势,建立行业风险分析模型,通过定期获取第三方数据,结合金三系统信息,建立“一户式”、“一体式”风险分析机制。二是对涉及政策多、业务要求精的疑难风险事项,提级至智税中心风险预处理,有针对性地指导分局开展应对。三是在上级风险指引的基础上,结合个性化的风险点,探索建立“分户”风险应对指引,同时规范风险反馈模板,解决原有指引“定位”偏差、“导航”模糊问题。四是由智税中心团队根据个人所在部门工作职责,实施全税种和“一体式”风险复核,提高风险复核质量。目前,数据智控团队已对兽药制造业、砖瓦砂石制造业、混凝土制造业等3个高风险行业开展了税费联动分析,分别制作了风险应对指引和任务反馈模板,指导税源管理单位进行风险应对,既减轻了税源管理单位风险分析的负担,又提高了工作质效。

四是队伍建设实现新突破。实施“智税练兵”计划,将覆盖面宽、涉及面广、业务知识量大的智税中心逐步地发展成为人才储备基地,有计划、有步骤地组织“三师人才”“业务老兵”“青年新兵”三类人员进驻智税中心“组团升级”,以老带新、以新促老,既提升单兵作战能力,又提升团队协作水平,全面提升青年干部的业务技能和协调能力。对于在智税中心表现优异,作出突出贡献的青年干部,在职级晋升、职务提拔、评优评先中优先考虑,充分调动青年干部的积极性和主动性,以现代化的人员管理推动税费服务管理现代化进程。目前,智税中心入驻的青年党员干部平均年龄仅32岁,在办税服务、税费数据治理、解决征纳矛盾等方面发挥着巨大作用,成为税收前沿阵地的“生力军”。

服务走进村 村民得实惠

省人民医院左权分院组织省级专家进村开展义诊活动

本报晋中讯 “看病不用到省城,省城专家在左权”。近日,山西省人民医院左权分院组织5名省级专家,深入左权县桐峪镇苇则村开展义诊活动。

“专家进村义诊不但解除了村民的疾病隐患,减轻了经济负担,还让老百姓在家门口就享受到了省级专家的免费诊疗服务,这就是为民办实事办好事呀!”村民们频频为专家点赞。

参加此次义诊活动的有该院心血管科、呼吸科、老年医学科、重症医学科和眼科的省级专家。义诊现场,专家们倾听患者的疑难问题,仔细询问既往病史,认真检查每一位患者的身体状况,

耐心解答患者的问诊咨询。发现呼吸系统的疾病主要有慢性支气管炎和慢性阻塞性肺炎病等,老年病科和心内科主要有高血压、糖尿病、冠心病、脑梗死、心功能不全等,眼科疾病主要有白内障、青光眼、干眼症、翼状胬肉、糖尿病视网膜病变、结膜炎等。

此次义诊活动共服务居民150余人次,心电图检查53人次,B超检查30人次。

(李华 王琳英)

沁水县总工会

开展关爱空巢老人和留守儿童志愿服务活动

本报晋中讯 近日,沁水县总工会二级主任科员刘晋卿一行深入土沃、张村乡看望慰问空巢老人和留守儿童,为他们送去了学习、生活用品,让空巢老人和留守儿童感受到来自党和政府的关怀及工会组织的温暖。

活动中,志愿者们来到空巢老人张世温、李广明家中,详细了解他们近期的身体和生活情况,叮嘱他们要保持良好心态,享受晚年生活。

随后,志愿者们来到留守儿童陈骏琦家中,详细询问了陈骏琦在校的学习生活状况,关心孩子的身心健康问题,并鼓励他们要做一个努力上进、自立自强的人。

下一步,沁水县总工会将持续发挥工会组织力量,通过定期走访慰问,为更多空巢老人、留守儿童送去温暖,努力营造全社会关爱空巢老人和留守儿童的良好氛围。

(本报记者)

山西省产权交易中心转让公告

山西省古交市金牛西大街房产项目经决策后公开转让,转让底价2540.9万元。

挂牌起止日期:2023年5月22日至2023年6月16日

项目详情以网站公告为准:www.sxcqjy.cn

咨询电话:18635117550 张经理

意向受让方可到山西省产权交易中心查阅相关资料

地址:山西省太原市晋源区晋国路9号化建大厦15层

山西经济日报业务联系电话

0351—4660881

投稿邮箱:sxjjrbs@163.com

图片新闻

近年来,隰县午城镇桑梓村60%的农户经营大棚,前半年主要种植甜瓜、西瓜,后半年种植白菜、辣椒等。目前,该村建起230余座、占地350余亩的瓜果蔬菜大棚,农民依靠大棚产业走上致富路。

图为该村大棚种植户田建军经营的瓜果蔬菜大棚。

石书民 摄

三姐的人生悲凉又短暂

■ 陈雄

师父帮我安排老师来面试。第二天,恰好有一位老师前来面试,并且面试成功,我暗自欣喜,再一次发自内心的感激“法轮功”。

幼儿园步入正轨后,三姐便去了二姐开的养老院帮忙。而我也真正开始练功了,有时三姐会带来一些资料给我,偶尔还会叫上我一起去参加集体学法交流。

2014年春天,有一天我正开车出门准备上班,突然接到三姐的电话:“你来接我上班吧。”我立马开车过去,三姐看上去很疲惫,面色沉重地对我说:“我最近身上长了一个硬块,很痛,已经向二姐辞职了,辞职后就可以静下心来练功和学法了。”我对三姐的做法表示赞同。

时间一晃到了秋天,我去探望三姐。她的背驼着,好像突然间苍老了许多。可是姐夫却神采飞扬地说:“你三姐从清远回来的那天,身体很虚弱,说话都没力气,后来我带她去同修家里学法、交流心得,同修们围着她发正念,你姐的身体就不难受了。”我听完立马拿起“法轮功”书籍大声读,三姐见我这么认真,便躺到我身边,听着我读。她微笑着说:“很舒服,像是全身有一股热气流。”“你多住一些日子好吗?你在这里能够带动我。”三姐恳求的眼神望着我。她不想让我走,可是幼儿园也需要管理,于是我说:“要不你们跟我走吧。”三姐和姐夫答应了。

不久,三姐夫因为与我发生口角后离开家,不知所踪。

三姐深陷其中不能自拔

“法轮功”痴迷者得知了三姐的身体情

况,纷纷前来看望并一起交流学习心得,他们为三姐集体发正念,集体练功,以增加能量场。他们你一言我一语地叫三姐向内找,有人说:“我看到另外空间有魔在干扰迫害三姐……”也有人说:“我看到另外空间有铁链锁住了三姐的腿……”一时间,三姐被大家的热切希望弄得手足无措,当天晚上,连走路都不敢走了,一走就摔跤,摔跤后,更以为是“旧势力”在钻空子,她很害怕,可是越怕就越不敢抬脚走路。

到了年底,三姐突然恳求我:“你陪我走一趟吧,我想去林生家交流学习心得。”林生夫妻俩热情招待我们,开始交流心得。林生兴奋地讲述着他的“神奇经历”:“前段时间,我小腹处长了一个肿瘤,于是天天练功,疼痛难忍的时候就坚持读‘法轮功’标语。有一天,那个肿瘤的脓血直接流出来,但我还是坚持不看医生,坚持每天骑自行车,一边骑一边读‘法轮功’标语,最后战胜病魔了……”我听得非常入迷,十分后悔没有早点带三姐过来跟我们一起学习。

几天后,“法轮功”练习者阿辉说找到一个合适的地方可以让三姐住。经过商量,阿辉过来和我们一起把三姐送到了一名“法轮功”练习者家中。安顿好后,阿辉留我们交流心得,讲的是一名患重病的练习者,在其他练习者的帮助下,坚持学法练功最后把病治好了。阿辉信心满满地对我们许诺:“我们有信心能帮助你三姐恢复身体,没有什么事你别来看望,电话也别打,不要用亲情来干扰你三姐修炼,我们会让她放下名利情,用正念

正行的方式把身体练好!”我们点头答应就走了,以为他们真的能带着三姐将身体修炼好。

尽管我很思念三姐,但不敢打扰。直到半年后的一天,阿辉打电话叫我过去一趟。“三姐好起来了,我们可以去看她了!”我满心欢喜地认为,但转念一想,“为什么不是三姐直接给我们打电话呢?”随后,二姐也接到了阿辉的电话,她有不好的预感,马上过来和我一起去看望三姐。

见到三姐的那一刹,我的心都要碎了。眼前的三姐骨瘦如柴,面上毫无血色,两眼无神,颧骨都凸出来了。她盘腿坐在地毯上,身体靠在床边支撑着,连呼吸都觉得困难,很吃力地听着练习者们逐一分享心得体会。

看到我们,三姐的眼泪瞬间哗啦啦地流下来,我也忍不住大哭了。二姐忙把在清远煲好的汤拿出来,三姐好像饿了很久似的,大口大口地把汤喝下去。喝完汤后有了点力气,三姐向我们道出她的经历。原来接三姐过来的阿辉,总共只来看过三姐几次,既不扶她上厕所,也不扶她洗澡,她对三姐说:“你要用正念去自理。”可是,那时的三姐已经不会走路,生活几乎不能自理了。每天都有不同的练习者来家中交流心得,他们不停地在三姐的耳边说:“你要向内找,找自己的执着心,找自己错在哪里!”可是,三姐找不到。他们便七嘴八舌地说三姐有各种各样的执着心,叫她要放下。三姐迷茫了,她都不知道听谁的……

三姐的最后时光

我难以想象那段日子三姐是怎样煎熬过来的,心里特别难受。我决定照顾三姐,于是,马上抱起她去洗头洗澡。在帮她擦洗伤口时,发现她乳房原来那个硬块没有了,却变成了一个凹下去的小洞,流着脓血。我小心翼翼地帮她清洗伤口,扶着她刷牙,然后抱她回房间,换上漂亮的衣服。三姐露出了孩子般的笑容,开心地说:“很久没有这样干净过了,现在整个人都香喷喷的。”我听后心里舒坦了些,在接下来的日子里无微不至地照顾三姐的生活起居,并扶着她慢慢练功,鼓励她不断努力,三姐微笑着对我点头答应。从她的笑容里,我看到了信心。

8月下旬,我要去新加坡学习,于是请了一个阿姨照顾三姐,没想到这一去便成了永别,而在那十几天,也成了我和三姐最幸福、最亲密的最后时光。刚到新加坡不久,二姐在电话那头泣不成声,她告诉我三姐病故了。挂完电话,我呆呆地坐了许久,眼泪才掉下来,根本不敢相信这是事实,我的心像针扎一样地痛,后悔没有放弃新加坡的学习机会,后悔没有留在三姐身边陪伴她。

回国后,看到三姐的死亡证明,我才知道原来三姐患的是乳腺癌。三姐的事情,让我一下子真正顿悟了。我很自责,假如没有“法轮功”,我一定会让三姐得到及时的、最好的治疗;假如我能及时清醒,我一定守在三姐身边,让她感受到亲人的爱。夜深人静的时候,时常想起三姐,她的音容笑貌,每一个记忆都成为我心底的痛。

崇尚科学 反对邪教
ChongShangKeXue FanDuiXieJiao

“我们有信心帮助你三姐恢复身体,没有什么事你别来,电话也别打,不要用亲情干扰你三姐修炼,我们会让她放下名利情,用正念正行的方式把身体练好!”“法轮功”练习者阿辉向我许诺,我满心期待地点头答应了,却不知这是三姐人生中最后的悲剧时光。

三姐带我走上修炼之路

我叫何卫玲,姐姐何燕平,家中排行第三,所以平时我们叫她三姐。三姐性格温和善良,勤快能干,家人和邻居们都很喜欢她。1993年,三姐因为肾痛,在同学的介绍下开始习练“法轮功”。当时她叫我一起修炼,但我一直身兼数职,没有时间。

1999年3月底,我的双胞胎儿子一个刚出世就不幸夭折,另一个由于早产住进保温箱。三姐过来照顾我儿子,一边看《转法轮》,一边把播放器放在保温箱旁播“法轮功”音乐给儿子听。后来儿子转危为安,从那时起,虽然我没有练功,但内心认同是李洪志救了儿子的命。正是这个荒唐的想法给这场悲剧埋下了种子。

2010年10月,三姐和一名“法轮功”练习者江伟泉结婚后,因我忙于孩子和自己开办启蒙幼儿园的事业,我们联系甚少。2012年底,启蒙幼儿园的房东提前毁约,我又找了一处3000平方米的房子筹建新幼儿园,并叫三姐过来管理幼儿园的账目。

我平时工作很忙,有一天,三姐语重心长地对我说:“你这种状态不对,老是在工作、工作再工作,你要练功、学法、发正念、看书才对!”

“哪有时间啊,不够人手,请不到人。”“师父说好坏出自一念,你认为请不到人就请不到,你认为请得到就请得到,你怎么不求师父呢?”三姐答道。我一听,瞬间“顿悟”了,赶紧内心祈求