

山西应用科技学院：

以生为本提升后勤供给侧服务 专班运行助力学校高质量发展

■ 王花 梁占山 高鸽

为进一步积极探索以学生为中心的校园生活服务保障体系,形成服务保障评价闭环工作模式,为学校高质量发展贡献后勤力量,近年来,山西应用科技学院后勤保障处以“构建全场景服务生态,打造高质量校园服务样板”为目标,通过组织机构再塑、服务流程再造,以专班形式组队采取项目引领、任务驱动、问题倒逼、持续治理的运行方式,紧密围绕立德树人根本任务,坚持“小机关、大服务、促发展、提质量”的原则,让全校师生感受到高质量后勤服务发展带来的后勤新变化、新气象。

组织机构再造 重塑质量管理体系架构

为落实高质量发展要求,主动适应学校优化调整形势,结合物业与后勤职能分工,后勤保障处牢牢抓住改革创新这一根本动力,坚决扭住发展转型的牛鼻子,持续推动后勤供给侧质量提高,以高质量建设引领后勤服务创新发展,站在“三全育人”的高度,从学生客户的视角,以全周期质量监控为主线,从“全员质量文化建设”“全方位质量管理监督体系”“全过程服务质量过程监控”三方面推动质量建设落地见效。

(一)坚持师生需求导向不动摇
持续提升师生对美好校园生活的满意度,是后勤人不变的价值追求。后勤保障处秉持高质量发展的理念,不断提升服务能力,最终的落脚点或者试金石都是是否提升了师生满意度。这是后勤人的核心价值追求,也是一切工作的出发点和落脚点。围绕这一指挥棒,后勤组织各服务保障领域进行了以学生客户需求为导向的大问卷、大讨论、大改造、大提升。通过多轮次的学生满意度问卷调查、意见收集反馈、数据分析,为



供给侧改革提供了坚实的数据支撑。

(二)强化高质量发展统筹规范
后勤是为“大多数人”服务的事情,不是自己“玩玩”的。安全重于泰山,品质亦如长河,没有一个标准是做不好后勤工作的。为统筹全校后勤质量建设,今年以来,改组后勤保障处办公室为后勤质量监控办公室,全面统筹全校后勤各个领域的高质量发展,实现从质量标准建设、全方位全过程监控,到后期反馈整改闭环管理,提高“三全育人”实效和为学生服务水平。后勤质量监控办公室负责全员质量标准建设、全方位质量管理、全过程质量监控。

1. 夯实全员质量标准文化建设。质量不仅是标准也是标杆,是规矩也是底线。质量不仅是科学问题,也是人的素质的体现。抓质量创品牌、抓质量促发展是后勤构建持久向上团队竞争力的永恒主题。通过一段时期的教育实践,确定了后勤每个人、每个工作岗位的质量职能,全员参与质量管理,将质量总目标逐级进行分解,形成自上而下的质量目标分解体系和自下而上的质量目标保证体系,将高质量发展理念、质量标准、品牌意识印在血脉中,形成后勤独特的质量文化。

2. 推行全方位质量管理。后勤质量监控办公室对全领域全方位进行质量监督管控,形成涵盖教学服务、生活服务、公共服务、医疗服务等各方面的质量管理监督体系。坚持目标导向、发展导向、结果导向、问题导向,统筹全后勤各个领域的质量监督。

3. 实现全过程服务质量监控。按照“过程方法”管理原则,进行每个领域全程质量控制。主要的过程有:顶层设计与决策过程、采购过程、组织与准备过程、服务使用过程、验收评价过程、反馈回访过程等,达到服务专业化、流程标准化的目标。通过一系列

聚焦质量,充分调动内部人力资源,分工协作,制定工作计划,提高工作实效,形成以质量为核心的后勤文化和竞争力。

(三)坚持刀口向内组织机构再造
面对学生不断更新的消费观念和不断涌现的新型需求,传统的金字塔式的管理模式已不再适应形势的发展,后勤保障处以壮士断腕的决心和刮骨疗伤的勇气,通过对各领域的流程、组织结构、文化等进行彻底的重塑,从根本上打破传统的、建立在纵向劳动分工和横向职能分工的运作体系,打破原有的部门界限,绕过原来的中间管理层次,各工作岗位直接面对学生顾客群体,直接向后勤总体目标负责,以群体和协作的优势占据主导地位。

1. 纵向管理层次简化,削减中层管理者。后勤保障处简化繁琐的管理层次,将原先的处领导与基层岗位之间的科级去掉,相应增加管理幅度,使各级各类指挥链条、反应时间最短。

2. 资源和权力下放于基层,学生顾客需求驱动。基层的员工与学生直接接触,使他们拥有部分决策权能够避免学生反馈信息向上传达过程中的失真与滞后,大大改善服务质量,快速地响应变化,真正做到“顾客满意”。

3. 现代网络通讯手段。在学生干部、班干部与后勤之间通过微信群、抖音回复、办公自动化系统等网络化工具进行沟通,大大提高管理幅度与效率。

服务流程再造 提升高质量供给水平

为提高后勤各项服务保障工作专业化、集约化水平,促进后勤服务保障各级人员扩大视野、增强能力,主动适应学校教育教学发展新要求,主动对标全国教育后勤发展新形态,后勤服务保障系统进行系统性重塑、整体性重构,举后勤全力提高服务师生、服务教学、服务学校发展的能力和水平。

(一)重整旗鼓理清思路
在基本保持后勤编制架构不变的前提下,推行扁平化组织管理模式,打破科室间管理界限,促进团队成员共同进步,推动后勤服务保障适应学校教育事业的不断发展新要求。

(二)创新模式专班运行
1. 以工作流程为中心构建组织结构。后勤保障处的结构是围绕教学服务、生活服务、公共服务、医疗服务等几项“核心流程”建立起来的,而不再是围绕科室职能。

2. 根据服务保障内容,设置六个专班,分别是校产管理专班、食品监督专班、动力保障专班、环境治理专班、健康服务(疫情防控)专班、文化宣传专班,各专班组通盘筹划、定期会商、强化执行,组织领导后勤服务



保障系统各领域的工作快速推进。

3. 实行目标管理。在下放决策权给员工的同时实行目标管理,以各专班团队作为基本的工作单位,员工自主做出自己工作中的决策,并为之负责,把每一个员工都变成了后勤的主人。

(三)突破重围初显成效
以“专班、专人、专责”的形式开展工作,专题研究新思想、探索新方法,创建更简单、更高效的工作流程。经过一段时间的实践证明,各项服务保障以重点任务为牵引,以问题清单为抓手,做好高质量发展的规定动作,专班人员全局谋划、责任担当、成事扛事能力得到显著提高。后勤基层治理呈现出专业化、规范化、集约化局面,“稳”的基础更加牢固、“好”的态势更加明显、“进”的势头更加强劲、“干”的士气更加昂扬。

后勤形象再树 打造“三全育人”新成果

(一)脑中有格局,提升后勤自信
近年来,山西应用科技学院后勤工作人员通过自己辛勤的努力,圆满完成了学校交给的各项任务,也获得了很多成绩和荣誉。学校先后被评为省级“森林单位”“园林式单位”和“节水型高校”。

在抗击疫情三年时间,通过校领导的科学决策、全校师生的奋勇抗疫,后勤保障处作为疫情防控办的主阵地,戮力同心、并肩作战,全体后勤人和从业人员身体力行,始终冲在疫情防控的第一线,协调筹备急需防疫物资,积极做好疫情防控期间在校师生的防疫、生活、工作等基本保障,共同筑牢疫情防控的“红色堡垒”,守住了科院这片净土。后勤人传承了能拼敢冲、能吃苦的老黄牛精神,遇到困难急事,不分工种,全员上阵,将抗击疫情的精气神和执行力融入后勤保障建设之中。三年疫情对后勤工作人员的考验和磨砺,带来的是蜕变和坚韧。有这样一支团队,后勤就奔着目标,自信地走下去。

(二)眼中有光芒,强化后勤担当
今年是学校本科教学合格评估的关键之年,也是学校全面推开大后勤、大物业、大保障、大优化的改革之年,对后勤服务保障提出了新的、更高的要求。

对大学教育而言,立德树人无处不在、无时不有、无人不参与。育人是高校全体教职工与生俱来的“天职”“本职”,充分挖掘专

业学科教师、管理干部、后勤从业者等岗位的育人要素,实现“教”与“育”“管”与“育”“服”与“育”的融合贯通。将“三全育人”贯穿后勤管理服务的全过程和各环节,构建课程育人、实践育人、管理育人、服务育人、环境育人的“五育人体系”,通过“小窗口,大育人”实现了育人资源共享、育人力量汇聚。后勤保障处践行“全员育人”要求,把提升能力作风、强化责任担当贯穿到日常工作的始终,始终做到服务前置,一言一行、一举一动都在履行育人之职、实现育人之责、彰显育人之效。

一是明确角色定位,强化服务师生的认识。明确服务是本质、对象是师生、标准是满意度,在规范管理、服务热情、言行举止上下功夫,做学生的表率,打通学校素质教育全过程育人的“最后一米”,把好师生卫生健康的“第一道关口”。

二是加强自身建设,提升服务师生的能力水平。着手提升个人能力,学习相关专业知识,进一步完善管理制度体系,围绕规范化、制度化、标准化、精细化,实现管理有效、服务高效。

三是抓好关键环节,切实为师生提供优质服。细化人员分工,做到管理区域、服务领域责任到人、措施到位;加强日常排查,重在抓早抓小、防微杜渐,从源头上预防和减少安全问题,促进后勤服务保障再上新台阶。

(三)心中有大爱,贡献后勤力量
中共中央、国务院印发的《中国教育现代化2035》《质量强国建设纲要》,为我们准确把握教育规律、推进我国高等教育高质量发展提供了科学指引。科院后勤人紧跟时代步伐,提前谋划、紧盯目标、主动作为,切实抓好重点工作,后勤不后、敢为人先,后勤有情、使命在肩,凝心聚力,尽心打造“一条心、一盘棋、一家人”的后勤团队,保底线、亮底色、提底气、注底蕴,全力以赴为教学服务和生活保障贡献后勤力量。

在改革创新的时代大背景下,在教育高质量发展的新征程中,后勤人要开拓思路,锐意改革,努力成为改革创新的后勤人、奋发作为的后勤人、追求卓越的后勤人,努力成为师生满意、学校满意、自己满意的后勤人;提升服务质量,不断满足师生对高质量生活的需求;提升保障品质,助力教育事业的不断发展。

国网浑源县供电公司

构筑防山火“安全网”

本报大同讯 近日,国网浑源县供电公司组织工作人员对所辖线路设备进行夜巡测温,全面排查设备缺陷隐患,强化电网运行安全。

随着天气逐渐变冷,线路周边极易发生山火,该公司结合工作实际,统筹安排、周密部署,绷紧秋冬防火弦,将防山火纳入当前工作重点。此次夜巡工作结合线路、设备运行特点,针对夜间用电高峰时段,逐杆、逐线、逐台区对线路设备及重负荷区段进行巡视。该公司对夜巡工作中发现的危险点和安全隐患详细记录、记录,及时掌握配电网设备在高温、重载情况下的运行状况,对发热设备实现跟踪监测,及时对发现的缺陷和隐患制定相应的整改措施。

下一步,该公司将与林业等相关部门沟通,及时建立信息共享联合执法等联动机制,加大沿线线路通道内枯枝残叶的清理工作,及时消除安全隐患。(侯东旭)

晋能控股集团轩岗煤电公司

“五廉”并举扎实推进清廉国企建设走深走实

本报忻州讯 今年以来,晋能控股集团轩岗煤电公司紧扣企业发展目标,以“五廉”为抓手,把清廉国企建设融入企业生产经营管理的全过程,为实现矿井高质量发展贡献了坚强的政治和纪律保障。

党建引廉,树牢清廉风向标。持续发挥“全面建设清廉国企”领导小组在推进清廉国企建设中总揽全局、协调各方的作用。严格落实“第一议题制度”,组织举行党委理论中心组学习14次,深入学习《中共晋能控股集团有限公司委员会关于印发落实中央八项规定精神负面清单的通知》等内容,以“三会一课”“主题党日”为载体,不断强化干部的党性教育,推动党的创新理论和廉洁文化走深走实。

制度护廉,筑牢廉洁防火墙。制定下发了《轩岗煤电公司党委关于加强对“一把手”和领导班子监督的工作措施》《轩岗煤电有限责任公司贯彻落实“三重一大”决策制度实施细则》等文件,明

确了党委及班子成员的责任。严格执行《轩煤公司党委会议事规则》,全面规范《轩岗煤电公司党委重大决策部署跟踪办理工作办法》制度运营。紧盯“三重一大”集体决策制度落实情况,组织举行党委会33次,严格执行民主集中制,审议“三重一大”议题106项,有效发挥了政治引领作用。

监督保廉,抓好廉洁防控关。开展党建考核、全面从严治党主体责任、“一把手”和领导班子成员、“三重一大”制度执行,进一步规范各级“一把手”和领导班子成员正确用权、廉洁履职。组织各单位、部门、中心针对重点领域、关键环节和重点岗位的监督管理,认真摸排廉洁风险点,制定相应预防措施,及时补充管理漏洞。同时,公司纪委整合公司所属纪检机构力量,分8个组在全公司开展交叉互检,进一步推动中央八项规定精神全方位落实。

教育促廉,常敲廉洁自律钟。组织召开党员干部警示教育大会,通过

近年来查处的8起典型案例,以案为鉴、以案明纪、以案说法。组织开展轩岗煤电公司“全面从严治党的轩岗煤电公司”专题党课,邀请省委党校闫世强教授讲授专题党课;组织干部员工观看《零容忍》《清风激荡》等警示教育片,共计54场、1013人次,教育引导广大党员干部进一步增强廉洁自律意识,提高防腐拒变能力。

文化育廉,营造清廉好氛围。公司将廉洁文化建设作为企业廉洁建设的重要抓手,在公司各矿建立了廉洁文化墙,推广廉洁主题桌面壁纸、征集廉洁漫画作品。利用“轩岗煤电”微信公众号、《轩煤信息》轩岗电视台等媒体,大力宣传各单位在清廉国企建设中的经验做法。开展季度精神文明“五佳”评选活动,大力培育和弘扬社会主义核心价值观。组织女工家属协管员进社区、上街头,发放宣传资料,向员工群众宣讲廉洁文化,大力营造全面建设清廉国企浓厚氛围。(郑雪芹)

岚县交警大队开展农用车违法载人专项整治行动

本报吕梁讯 当前正值岚县秋收农忙季节,涉农运输迎来高峰期,货车、拖拉机、三轮车违法载人,面包车超员等严重违法行为及各类安全隐患有所增加。针对农村地区实际情况,近日,岚县交警大队集中开展农村地区交通秩序整治专项行动,针对农民早出晚归的重点时段,组织警力针对国道、农村道路进行常态化整治,不

间断打击突出交通违法行为,全力预防道路交通事故发生。

行动期间,为确保整治行动取得实效,各中队深入重点路段,紧盯重点车辆、重点时段、重点违法,加大巡逻和执法力度。执勤民警本着严格处罚与教育引导相结合的原则,对违法车辆拦截检查,指出其违法行为。对违法情节较轻、未造成危害后果且

首次被查获的,采取批评教育或警告予以纠正,对农用车车身喷涂“严禁载人”宣传标语,并向驾驶人宣传交通安全行车常识,要求他们自觉摒弃交通陋习,树立安全出行、文明出行的意识。

行动开展以来,该大队民警共喷涂严禁载人宣传标语275条,查处农用车违法载人39起,暂扣车辆15辆,劝

导135起,岚县交警大队将持续开展农用车交通秩序整治行动,同时加大交通安全知识宣传力度,切实让每一位驾乘人员从思想上受到警示教育,进一步增强他们的道路交通安全意识,全力消除农用车交通违法行为带来的事故隐患,民警提醒村民,要自觉遵守法律法规,不要抱有侥幸心理,做到安全驾驶、文明出行。(李文君)

三晋市场·商务预报

省商务厅生产资料市场10月9日-15日监测数据显示

我省重要生产资料价格涨跌各异

本报太原讯 据省商务厅生产资料市场监测数据显示:10月9日-15日,全省重要生产资料价格涨跌各异。其中,化肥价格涨幅较大,煤炭和有色金属价格均微幅上涨,钢材和成品油零售价格均微幅下跌。具体情况如下:

一、化肥均价3511.14元/吨,环比上涨2.2%。三元复合肥均价为3460元/吨,环比上涨12%;氮肥均价为2515.71元/吨,环比上涨0.5%;磷肥和钾肥均价分别为3950元/吨和3815元/吨,均与前一周期持平。化肥供应总体将有所增加,尿素供应相对宽松,磷肥与钾肥生产稳定。目前秋冬需求陆续开展,市场价格温和反弹,预计短期内化肥价格或将小幅上涨。

二、煤炭均价1241.61元/吨,环比上涨0.9%。无烟煤2号均价1296元/吨,环比上涨2.9%;炼焦煤1/3焦煤均价1748.1元/吨,与前一周期持平;动力煤发热量5000-5500大卡均价680.72元/吨,环比下跌0.4%。省内炼焦用精煤市场平稳运行,主要煤企及大部分地方煤企价格维持稳定。预计短期内煤炭价格或将震荡上行。

三、有色金属均价19350元/吨,环比上涨0.5%。铝A00均价19350元/吨,环比下跌0.5%。随着国内货币、财政和地产等一系列政策刺激,金属需求有望得到提振,加之四季度电解铝消费旺季来临,铝价仍有上行动力,预计短期内有色金属价格或将偏强震荡运行。

四、钢材均价4319.61元/吨,环比下跌0.8%。板材均价4592.5元/吨,环比下跌0.9%;型材均价4035元/吨,环比下跌0.8%;管材均价4611元/吨,环比下跌0.8%;棒线材均价4050元/吨,环比下跌0.7%。钢材价格方面,需求端弱势回升,一定程度上改善供需矛盾,预计短期内钢材市场价格或将止跌维稳运行。

五、成品油零售均价8.46元/升,环比下跌0.8%。柴油0#零售价为8.12元/升,环比下跌0.9%;汽油95#零售价为8.96元/升,环比下跌0.9%;汽油92#零售价为8.30元/升,环比下跌0.8%。国内成品油价格迎来年内第7次下调,本轮成品油调价周期内,需求下降和地缘政治冲突导致国际油价大幅震荡。因短期地缘政治影响,市场担忧石油供应中断风险,将给予市场一定支撑。预计短期内成品油价格或将震荡偏强运行。(常慧)