



数字适老:有温度更便利的“心级服务”到家

本报记者 王龙飞



吕梁移动营业厅工作人员正在向老年客户宣传反诈知识。赵琳 摄

三晋聚焦

线上挂号、扫码支付、预约打车、短视频社交……数字化技术不断融入生活场景,改变着人们的生活方式。然而在年轻人享受数字生活便利的同时,却让很多老年人有了“数字鸿沟”,有些无所适从。

政策宣贯人“晋”民心、调查研究走“晋”民心、服务升级贴“晋”民心、技能教学暖“晋”民心、惠老专场悦“晋”民心……如今的三晋大地,一场以“数字适老”为主题的“数字适老中国行(山西站)”活动正在火热进行

中,且成效喜人。

中国联合网络通信集团有限公司山西分公司在2024年“5·17世界电信和信息社会日”活动中,在全省11市组织开展“数字适老暖心同行”助老服务,着力提升老年人防骗意识和自我保护能力,参与老人纷纷表示“听得懂、听得进”;中国移动通信集团山西有限公司提供“智能守护”产品和服务,通过静止告警、跌倒告警、远程看护、亲情沟通等多种功能,助力数字适老;中国电信集团有限公司山西分公司投入使用1420家“爱心翼站”,为老年群体办实事、解民忧,成为适老服务“金名片”。

记者了解到,“数字适老中国行(山西站)”活动由省通信管理局、省工信厅组织,于5月份启动,持续到12月,采用“线上+线下”相结合形式进行,通过多渠道推广,讲好数字适老故事,推动适老化相关产品和服务为老年人所知、所感、所用。

6月12日,省通信管理局组织省内电信企业80余人开展数字适老化政策释义活动,部署安排工作,掀起了全省适老工作的新热潮。

6月下旬,山西联通在太原市大南门营业厅成功举办数字适老中国行(山西站)——“技能教学暖‘晋’民心”首场活动。在知识教学环节,该公司总经理用通俗易懂的语言向老年人普及我省数字适老化政策,演示各类数字产品适老化功能。在互动体验环节,现场工作人员手把手辅导老年人体验数字产品;在IPTV展台,老年人无需按键,仅凭说话就能实现电视换台;在联通看家展台,摄像头实时监控环境状态,一旦检测到人员摔倒等异常情况,自动触发报警功能;在反诈技术展台,手机安装的联通卫士智能识别并拦截诈骗信息,保护老年人免受诈骗骚扰。“80岁的学生,20岁的老师,老师教得好,学生听得认真。”现场体验的一位老人对记者说,“产品设计很贴心,功能很实用。”

山西移动为老年人提供了能感知、有温度、更便利的“心级服务”。线上,利用人工智能、大数据等技术优势,在中国移动APP、网上营业厅、咪咕视频、和家亲APP等日常使用的平台上完成了大字版升级改造,推出“长辈版”“关怀版”界面,方便老年人使用;线下,移动营业厅为老年人提供休息补给和便

利服务,例如,开通无障碍通道,提供老年人业务专席、老花镜、雨伞、爱心座椅、爱心箱……与老年人“面对面”“心贴心”,满足他们办事和生活需求。

家住运城盐湖区的刘奶奶拨打中国移动专线10086咨询时发现,电话咨询服务针对老年人进行了升级。“以往打10086都要根据语音提示选择按键,我们老年人弄不明白,办理业务很不方便,现在发现可以自动转接人工服务,一打就通,省去了很多麻烦。”刘奶奶告诉记者。

这是山西移动为65岁以上老年客户提供的10086人工自动接入服务。如今,山西移动用一项项适老化服务,提升老年人在信息化发展过程中的获得感、幸福感和安全感,温暖着“快时代”中的“慢人群”。

省通信管理局发布的信息显示,自“数字适老中国行(山西站)”活动启动以来,截至目前,全省信息通信行业举办相关政策解读和培训73场,精心策划600多场形式多样的宣传活动,组织数字适老调研座谈62次;各电信企业在1680个自营营业厅设立爱心专席,配套服务设施为老年人提供专享服务;举办“银龄数字讲堂”3356场,推出银龄专属套餐28种,各项数字适老化措施惠及百万老年人。

循梦而行、向阳而生,行而不辍、不负韶华。我省信息通信业在保持高速发展的同时,将积极探索、全面实践,通过5G、大数据、云计算、人工智能等信息技术推动数字技术适老化高质量发展,推进“银发经济”发展壮大,助力老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感稳步提升。

本报太原8月10日讯(记者 张剑雯)为进一步加大出租汽车整治力度,省交通运输厅从8月8日至28日集中开展打击出租汽车违规运营“雷霆行动”。

据悉,省交通运输厅采取多项超常规措施,推进出租汽车整治,力争实现执法力度明显加大,违规行为明显减少,喊站拉客问题全面清理,违停揽客、拒载、宰客问题基本清除以及群众满意度明显提升的目标。

措施包括:省级交通运输主管部门将牵头约谈省主要网约车平台企业,各市交通运输主管部门约谈本地主要网约车平台企业,重点推动平台企业加快清退不合规车辆和驾驶员,加强对车容车貌和服务行为的监督管理;省厅将统一时间,联合公安交警集中开展一次打击出租汽车违规运营“雷霆行动”,各级交通执法队伍开展突击检查、集中夜查,集中查处一批非法营运车辆和出租汽车违规行为;集中曝光“雷霆行动”查处的违规行为及处罚情况,结合日常监管工作汇总形成“黑榜”名单,每月定期集中曝光;通过新闻媒体集中宣传整治工作,持续关注各新媒体平台上对出租汽车行业的相关投诉,聘请热心群众作为出租汽车义务监督员,积极宣传交通运输综合行政执法投诉举报二维码,引导乘客扫码投诉;集中开展省级督导检查,对整治不力的地市交通运输局进行约谈提醒,或向整治不力的相关市政府下发督办函;建立线上线下多渠道监管,优化加强机场车站巡查执法力量配备,升级车载智能终端设备配置,完善语音关键词识别、自动抓拍、证据固定保存等功能等。

此外,我省将加大对违规驾驶员和企业的惩处力度,对所属驾驶员违法违规数量前三名的企业,服务质量信誉考核将被降级;连续3次违法违规被查处的驾驶员,其所属出租汽车企业将与其解除相关合同。

采取多项超常规措施重塑行业秩序 省交通运输厅集中打击出租汽车违规运营行为

我省首次通过中欧班列出口燃油汽车

共165辆,发往莫斯科

本报太原8月10日讯(记者 李若男)记者从太原海关获悉,8月7日,165辆吉利牌国产燃油汽车在大同市平旺火车站集货装箱后,启程发往莫斯科。这是我省首次通过中欧班列出口燃油汽车,也是自今年6月以来,大同市成功开行的第二趟中欧班列。

华远国际陆港(大同)集团有限公司董事长王宇鑫介绍,这次出口的汽车共装了55个集装箱,货值2000余万元。大同海关为企业量身打造了惠企“政策包”,并指导企业开拓了“中心集货一人中心退税一快速通关一班列出口”业务新模式,不仅替企业节约了运营成本,还极大地增强了企业开展海外业务的信心。

为推动国产汽车驰骋海外,大同海关实施“一企一策”,为企业量身打造全流程通关政策咨询服务。同时,叠加“提前申报”“预约通关”等多项通关便利化措施,确保出口汽车能够“即时报关、即时放行、即时装车、即时发运”,实现通关零等待、服务零距离。

第二批国家小微企业质量管理体系认证提升行动区域试点名单公布

祁县玻璃器皿产业入选

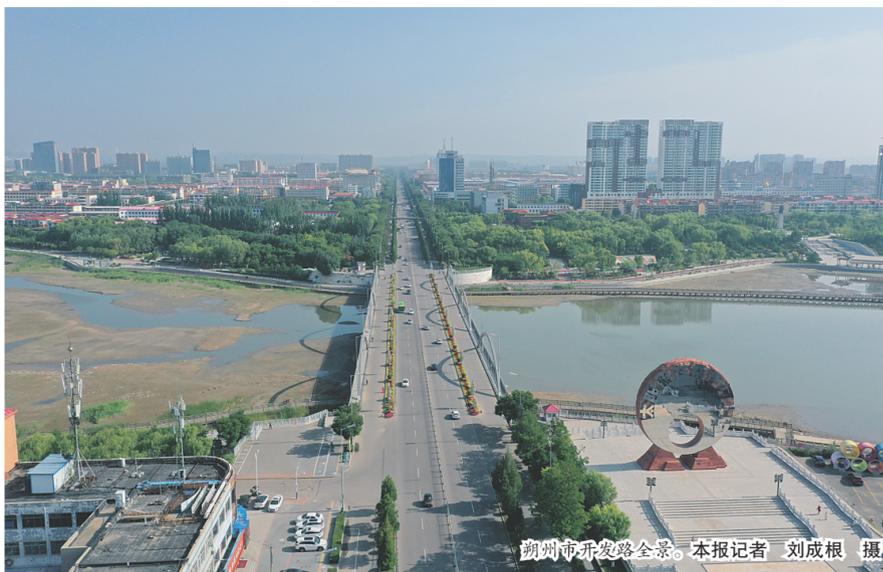
本报晋中8月10日讯(记者 郝光明)8月7日,记者从祁县政府获悉,祁县玻璃器皿产业成功入选第二批国家小微企业质量管理体系认证提升行动区域试点,成为全国26个区域试点之一,同时也是山西省唯一一家入选品牌。

据悉,试点期间,祁县玻璃器皿企业上下游企业申请质量管理体系认证时,国家市场监督管理总局将直接减免企业认证费用,并选派优质认证机构对企业进行一对一精准帮扶,直至企业领取质量管理体系认证证书。这将进一步提升祁县玻璃器皿企业的综合质量管理水平,增强企业的品牌影响力和市场竞争力,加大企业横向协同力度,促进区域特色产业转型。祁县将着重抓好优化认证供给、完善协同机制、提升行业水平工作,助力企业提档升级和产业转型发展,为小微企业提供全产业链条、全生命周期的综合服务,探索形成可复制、可推广的经验。

高质量发展调研行

朔州:在高质量发展的赛道上竞跑

本报记者 刘成根



朔州市开发路全景。本报记者 刘成根 摄

今年以来,朔州市委、市政府深刻领悟“两个确立”的决定性意义,认真落实省委、省政府决策部署,全市上下正以奋发有为的精神状态和有力举措推动高质量发展。

目前,该市在推进现代化产业体系建设、因地制宜发展新质生产力、传统优势产业转型升级、战略性新兴产业融合集群发展以及全力推动资源型经济转型发展的道路上,奋勇前行,各项工作取得优异成绩。

近日,记者深入朔州进行了采访。

能源新城,绘高质量发展蓝图

在今年年初召开的朔州市委经济工作会议上,朔州市委书记姜四清对朔州发展提出新的要求。

4月,朔州市两会期间,朔州市委副书记、市长吴秀玲审时度势,在《政府工作报告》中提出,要坚决坚持资源型经济转型发展和能源革命综合改革重大使命的战略目标。

报告中明确提出,朔州市将把制造业振兴升级作为主攻方向,全力支持三一集团10GW光伏全产业链开工建设并投产,加快中煤平朔煤基烯烃一体化、宝武朔州绿色低碳铬基合金项目建设进度,推动制造业向高端化、智能化、绿色化方向发展。

同时,朔州市还将打造高值化新材料示范基地,擦亮“中国北方日用瓷都”品牌,进一步提升传统产业的竞争力和附加值。

在能源领域,朔州市将自觉履行能源保供政治责任,加快智能开采、绿色开采,推进煤矿智能化改造,并积极推动煤电机组“三改联动”,即改造升级、节能减排、提高能效。同时,朔州市将大力发展新能源,加快推进源网荷储氢一体化项目,构建清洁低碳、安全高效的能源体系。

在农牧业领域,朔州市将加快农牧业融合发展,严守粮食安全底线。利用雁门关农牧交错带核心区优势,持续构建百亿元乳业、百亿元肉业、五十亿元粮油、五十亿元蔬果4条全产业链,打造优质

玉米、杂粮、蔬果、奶源、肉羊、牧草六大基地,进一步提升农牧业综合效益和竞争力,促进农村经济发展和农民增收。

通过一系列举措,朔州市加快构建现代化产业体系,推动经济高质量发展。

发展提速,重大项目接踵而至

5月10日,朔州市与全省同步举行开发区2024年第二次“三个一批”活动,共签约储能电站、半导体级高纯硅、光伏发电、油制气、粉煤灰生产硅酸钙板等15个项目,总投资41.33亿元。

朔州是煤电大市,年产煤炭2.3亿吨、煤研石3000多万吨、粉煤灰1400万吨。为了把这些资源用足用活,该市确定了新材料、高端陶瓷、现代煤化工、绿色食品深加工、生物医药、先进装

备制造、低碳硅芯等七大重点产业链。

以山阴县为例,全县工业发展重点集中在建设西部能源和东部材料两大“双500亿”基地。西部能源基地整合热电联供、煤炭生产、光伏发电和风电功能,串联形成低碳循环工业体系;东部材料基地发展碳基、钙基、固废综合利用发展新材料三大产业,畅通玻璃纤维、新型建材、陶瓷纤维、低温煤焦油等上下游产业链条。

如果说山阴县布局的是千亿级“能源材料文章”,那么门神故里平鲁布局的则是千亿级“硅芯文章”。

4月11日,长庚晶半导体级高纯硅材料项目在平鲁低碳硅芯园区开工建设,总投资1.35亿美元,年产10万吨半导体级高纯硅。

4月15日,总投资80亿元的三一朔州光伏全产业链项目也在平鲁低碳硅芯园区启动。值得一提的

是,这是三一集团与朔州再次合作的项目。项目建成后,将实现单晶硅拉晶、切片、电池、组件等光伏全产业链的自主研发和智能制造。

目前,以三一集团为龙头,朔州硅芯产业已形成14万吨总产能。未来,朔州市将继续深化改革、扩大开放、创新驱动、绿色发展,为更多的知名企业和重大项目落户朔州创造条件。

固巢养凤,抓项目就是抓发展

今年年初,受畜牧业市场疲软影响,怀仁市金沙滩羔羊肉业股份有限公司的资金链出现紧张,准备建设的两条屠宰生产线仅建成1条。

正当企业负责人发愁之际,怀仁市政府和金融机构为企业提供了一笔贷款,保障了企业生产线正常建设。

目前,第二条屠宰生产线即将

建成。届时,该公司将凭借5000吨/日产能,占据怀仁市羊肉产量“半壁江山”。

近年来,朔州市牢固树立“抓项目就是抓发展”理念,打造“三无三可”一流营商环境,推动项目建设提速。加快服务企业常态化平台建设,设立“办不成事”反映窗口等反映渠道,常态化协调解决手续办理问题。

5月24日,朔州市优化营商环境和优化营商环境推进会议召开,对推进优化营商环境工作进行全面部署,用行动昭示了朔州市委、市政府推动营商环境改善的信心和决心。

除了打造好内部环境,朔州还因地制宜吸引外部“活力”。畅通教育、科技、人才良性循环,安排人才工作及科技创新经费6000万元,解决人才“引育留用”重点难点问题;走访湘鄂渝川四地,开展高素质人才招引;制定招商引资计划,深入长三角、珠三角等地,推介朔州优惠政策福利,吸引承接更多大项目、好项目落户朔州。

在各类政策帮扶、活动举行和企业发力等多轮驱动下,中煤平朔集团、国家电投、三一硅能、海泰新能等一批企业把朔州作为最重要的投资地,连续实施多期项目投资。据统计,今年朔州市新建省级重点工程项目25个,占建设项目的71.4%,全省占比最高。

在全力推动资源型经济转型发展的道路上,朔州市坚持绿色发展理念,推动资源型经济向绿色、低碳、循环方向发展。通过加强生态环境保护、推进节能减排、发展循环经济等措施,朔州市正努力实现经济发展与生态环境保护的和谐共生,以奋发有为的精神状态和有力有效的行动举措,推动高质量发展不断取得新成效,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献朔州力量。