

发挥税收职能作用,落实税费优惠政策,跟进优化税费服务——

山西税务:全面发力,让“悟空效应”变为长效流量

本报实习记者 李京益 通讯员 冯勋功

8月20日,首款国产3A游戏《黑神话:悟空》全球同步上线,游戏将山西古建筑的独特风貌与深厚文化底蕴展现得淋漓尽致,吸引了众多“天命人”来山西打卡。连日来,全省税务部门聚焦文旅产业经营主体发展诉求,充分发挥税收职能作用,落实税费优惠政策,跟进优化税费服务,倾力推动全省文旅产业高质量发展。

打卡游戏名场面,景区热度不断攀升

隰县小西天景区是《黑神话:悟空》游戏的第一名场面——“既见未来,为何不拜”的取景地。伴随着游戏的火爆出圈,众多游客前往该景区打卡拍照,景区旅游热度不断攀升。据统计,近期小西天景区游客接待量较往年同期增长了300%以上,给景区带来了不小挑战。

“游戏发售后,景区每天的门票预约量激增,发票使用量随之骤增。为此,税务部门主动问需,上门辅导财务人员办理发票增量、扩版等业务,让我们可以把更多精力放在提高服务质量上,从而更好地提升游客游玩体验。”日前,隰县小西天景区服务中心负责人刘小刚告诉记者。

从洪洞县城往东北方向走17公里,行至霍山脚下,远远便能望见高耸入云的广胜寺飞虹琉璃宝塔。自86版《西游记》“扫塔辨奇冤”在此取景后,广胜寺在《黑神话:悟空》游戏中与“大圣”再度结缘。

悟空“这一棒”,搅动起广胜寺的文旅风云。为切实接住这波流量,推进虚拟与现实、游戏与文旅的“双向奔赴”,国家税务总局洪洞县税务局第一时间发挥“洪税帮办”机制作用,全面梳理辖区内旅游企业以及民宿、土特产等旅游辐射行业适用的税费优惠政策,开展“一户一档”专项辅导,积极响应合理诉求,保障企业“零时差”知晓政策、“无间隙”享受红利,助力当地旅游热再升温。

“黑神话”火爆出圈,带动文旅产业发展

大同文脉书房文化传播有限公司是云冈石窟景区内的一家文创企

业,其推出的煤雕摆件、“飞天”挂件、冰箱贴、手机壳等文创产品,充满丰富的“西游”文化元素。近期,随着《黑神话:悟空》游戏的火爆出圈,该公司产品受到消费者热捧,每天能售出几十件、销售额近万元。

“在文创产品的开发过程中,我们也遇到过资金紧张等问题。在税务部门的辅导帮助下,今年上半年,我们享受到12.6万元的税费政策红利,‘西游’主题文创产品的开发得以顺利进行。”近日,该公司负责人马春涛说。

据了解,为帮助云冈石窟文创产业接住这波“西游”热度,国家税务总局大同市云冈区税务局立足辖区内文创企业“小、多、集”的特点,线上向相关小微企业以及个体工商户推送“标签化”税费优惠政策,线下组建青年助企服务队,提供发票开具答疑等服务,延伸便民办税服务“触角”。

“《黑神话:悟空》游戏爆火后,很多外地游客慕名来到原平市参观惠济寺,受到地域相近的带动影响,我们天涯山景区最近一周内接

待的游客量较上周翻了3倍。”近日,山西魅力天涯文化发展有限公司负责人蔡宇峰介绍道。

为了更好地帮助企业将“流量”资源转变为“留量”产业,国家税务总局原平市税务局在辖区内热门景区及周边餐饮服务店张贴“税费贴士”联系牌,畅通投诉举报渠道,持续提升游客旅游体验感。

“税动力”赋能,古建保护焕发新生机

作为《黑神话:悟空》游戏的重要取景地,位于长治市区的观音堂内有描金彩绘的泥胎彩塑500余尊,是国内现存最为完好的儒、释、道三教合一的明代悬塑,被誉为“明代悬塑珍品、上党文化瑰宝”。

为支持古建筑、文物的保护修缮利用,国家税务总局长治市潞州区税务局建立“一项目一团队”服务机制,开设办税绿色通道,优化文物保护项目台账管理,精准辅导相关企业享受税费优惠,为文物保护修缮和利用开发

注入了“税动力”。

近日,长治市观音堂文物管理所负责人李军亮在接受记者采访时表示:“税务人员为我们进行了‘面对面’税费政策宣传,对观音堂数字化信息平台搭建、数字化实施利用及文物保护监测预警中涉及的税费申报问题进行了详细讲解,帮助我们解决了很多涉税难题。”

“今年暑期以来,尤其是在《黑神话:悟空》游戏发售后,应县木塔景区的日均游客接待量超过15000人,这给我们的接待和古建保护工作带来了很大挑战。得知这一情况后,税务部门主动上门为我们宣传税费政策,细致入微的服务和真金白银的红利增强了我们的发展信心。”应县木塔文化旅游开发有限公司负责人车建国表示。

国家税务总局山西省税务局有关负责人表示,下一步,该局将继续紧盯文旅产业发展需求,以优质的服务助力相关市场主体发展,推动文旅产业提质升级,为打造文旅强省不断贡献税务力量。



近日,国家税务总局大同市云冈区税务局税务干部走进云冈石窟景区文创产品商铺,开展税费政策宣传辅导活动。 本报实习记者 李京益 摄

代县:精准服务护航文旅产业高质量发展

本报实习记者 李京益

边靖楼巍峨耸立,厚重的墙体、凌翘的飞檐,展现出精湛的古代建筑工艺;代州文庙庄严肃穆,精美的木雕、典雅的壁画,散发着儒家思想独特的文化韵味;阿育王塔宏伟磅礴,塔身高耸入云、塔檐错落有致,蕴含着佛教文化深厚的历史底蕴……

在代县,古建筑星罗棋布。从9月份开始,随着《黑神话:悟空》游戏的爆火,越来越多的游客来代县观光旅游,代县文旅市场也迎来了持续升温。

连日来,国家税务总局代县税务局充分发挥税收职能作用,围绕文旅融合、全域旅游、休闲养

生、美食体验等方面,对辖区内相关文旅企业开展精准化、系统化、专业化服务,助力代县文旅产业高质量发展。

据悉,代县税务局组建“税乡行”服务团队深入代州古城、黄酒小镇等地开展针对性调研问需,充分收集各类企业涉税需求,办税疑难杂症、税收政策享受等情况,通过归类整理,结合税收大数据分析,为相关文旅企业送上了量身定制的税费“大礼包”,确保企业应知尽知税费政策,应享尽享税收红利。

“随着来代县游玩的游客数量增多,最近一段时间,我们的发票

门票领用、发票验旧、税费申报等业务量都较往日有大幅增长。

得知情况后,税务部门主动上门问需,辅导我们完成了发票额度调整,就企业可以享受的企业所得税、增值税优惠政策对我们进行详细辅导,帮助我们享受到3万余元的税费减免。下一步,我们将用心打造更多有特色、有魅力、有品质的文旅产品。”代州古城文化旅游投资开发有限公司财务负责人李树梅告诉记者。

逛古城、寻古建、品美食、住小院,一张张代州特色文旅名片吸引着各地游客前往代县,带动了代县旅游新业态的蓬勃发展。

“税务干部为我们送来了《代县税务办税缴费指南》,指南里办税内容详尽、操作流程全面详细,给我们提供了很大帮助。税务部门的贴心服务让我们对做大做强做优小院更有信心了!”代县上磨坊乡东若院村二姐小院主要负责人王玉才说。

据了解,代县上磨坊乡东若院村二姐小院是代县文旅产业“村房短住”新业态项目的“排头兵”,在东若院村,一排排错落有致的村屋民居、一道道原汁原味的农家菜肴,让游客在悠然自得中沉浸式体验田园时光。

国家税务总局代县税务局党委书记、局长王春燕表示,代县税务部门将全面强化基层基础,聚焦主责主业,持续增强主动性、洞察力、敏锐性,进一步提升税费服务的专业性、高效性、便捷性,全力以赴为文旅产业发展提供税务支持。

介休:以『税』为笔描绘文旅新画卷

本报实习记者 李京益

国庆假期即将来临,近日,国家税务总局介休市税务局紧密结合当地旅游特色,在政策落实、服务优化、诉求响应等方面推出一系列务实举措,奋力描绘介休文旅新画卷。

绵山风景区集山光水色、文物古迹、佛寺神庙、革命遗址于一体,可谓“步步有景,景景有典”,是游客观赏自然风光、感受历史人文的好去处。今年以来,介休市税务局全面梳理了景区可享受的税费优惠政策,通过“纳税服务管家”上门服务和远程连线辅导等方式,对介休市绵山风景区开发有限责任公司进行精准辅导。

“今年上半年,在税务部门的帮助下,我们享受了各类税收优惠红利21.5万元。为了迎接国庆假期旅游高峰,我们将对景区设施进行全面检修,保障好每一位游客的安全。”日前,介休市绵山风景区开发有限责任公司负责人郭秋梅告诉记者。

据了解,介休市税务局还通过“政策找人”精准画像,对辖内文旅产业链上下游企业提供全链条精细化政策辅导。“我以前对税费政策了解不多,通过税务干部上门辅导、电话咨询,现在不仅熟悉了办税流程,还掌握了很多税费政策,我们这些民宿的发展信心和底气越来越足了。”近日,有间民宿负责人朱桂梅在接受记者采访时表示。

介休市税务局相关负责人表示,凭借得天独厚的资源禀赋,介休正在打造特色文旅品牌。介休市税务部门也将不断创新服务举措,用心用情用力服务好纳税人缴费人,让介休成为更多游客的旅游目的地。

永济:多措并举为企业发展减负减压

本报实习记者 李京益

今年,永济市“水上列车”吸引了众多游客前往体验,带动当地“食、住、行、游、购、娱”全链条产业持续升温。为助力永济文旅行业发展,国家税务总局永济市税务局在宣传辅导落实税费政策上做功课,在提升税费服务水平上下功夫,认真梳理辖区内文旅产业相关企业情况,组织青年先锋队上门入户,辅导问需,为企业发展减负减压。

“每当有新的税费优惠政策出台,税务干部都会第一时间上门宣传辅导,让我们更有底气打造丰富多样的旅游项目,激发新的消费热点。”近日,山西鹤雀楼旅游集团有限公司财务负责人杨向前告诉记者,在企业经营遇到困难时,是税务部门主动上门,为企业精准匹配税费政策、点对点辅导申报,及时到账的80余万元留抵退税款有效缓解了企业的资金压力。

随着人气的集聚和消费热度的提升,永济市住宿、餐饮行业也迎来“春天”。当地税务部门组织专项服务团队上门走访,列出餐饮、住宿行业的纳税人需求清单,掌握其在税费申报、发票领用、政策享受等方面的需求和问题,定制差异化、个性化服务,以“线上推送+上门走访”的形式加强“点对点”和“面对面”的宣传辅导,建立完善问题反映机制,快速研究解决纳税人办理涉税业务遇到的问题,助力餐饮、住宿行业纳税人轻装上阵。

“你们的辅导太及时了,我刚准备打电话了解发票开具方面的问题,你们就上门了。在税务部门的帮助下,我们更有信心服务好广大游客了。”近日,永济市清真晓雪餐饮有限公司财务负责人李平安为上门辅导的税务干部竖起大拇指。

永济市税务局相关负责人表示,永济市税务部门将持续发挥税收职能作用,不断优化税费服务举措,加大对文旅行业的服务力度,落实落细各项税费优惠政策,以“税力量”激活辖区内文旅行业的活力,助力永济文旅产业发展。

晋城:帮助文旅“新手”接住“悟空”热度

本报实习记者 李京益

国庆假期将至,日前,晋城市税务部门紧跟“跟着悟空游山西”的旅游热点,提前谋划,突出重点进行预判,对新注册以及与旅游热点行业相关的个体工商户进行全面梳理,列出商户清单,根据经营情况“量体裁衣”,组织“晋心服务先锋队”团队,开展一对一专项辅导。

近日,在《黑神话:悟空》游戏取景地之一的高平铁佛寺门口,惟妙惟肖的“悟空”墙绘、生动逼真的崇宁真君剪纸、小巧精致的文创产品手机壳、书签等,吸引了一众游客的眼球。

铁佛寺日益增长的人流量带动了周边餐饮住宿行业发展。高平市山镇瑞悦昌饭店财务负责人陈富昌告诉记者:“这几天,饸饹面、烧豆腐、十大碗这些高平特色美食的销量不断上涨。为此,我们

申请了上调发票总额度,税务部门得知我们的需求后,安排专人上门了解、跟进,并加快审批流程,保障饭店日常用票。”

同样作为《黑神话:悟空》游戏的重要取景地,连日来,陵川县西溪二仙庙景区迎来众多慕名而来的外地游客。“税务干部直接到店里教会我们如何正确快速开票,这使我们接待顾客的效率直线上升。”陵川县小隐山舍民宿馆负责人张燕说。

据悉,晋城税务部门还通过税收大数据定位热点问题、服务弱项,为新办个体工商户精准“画像”,将常用税费政策通过征纳互动、电子税务局精准推送至商户,政策宣传辅导实现“未问先送”,帮助纳税人更好接住这波“悟空”热度。

阳泉矿区:税惠赋能支持农旅产业发展壮大

本报实习记者 李京益

农旅融合是当前乡村旅游和休闲农业发展的新模式。近年来,国家税务总局阳泉市矿区税务局深入分析农旅融合产业发展特点,聚焦经营主体实际需求,精准落实各项税费优惠政策,支持辖区内特色农旅产业发展壮大。

“连续3年我都来这里消暑,这里空气好、环境好,我非常满意。明年,我还会带朋友和亲戚来这里游玩。”今年8月,在阳泉市矿区桥头街道富山村现代生态农业产业园,来自山东的游客陈玉祥告诉记者。

近年来,富山村积极发展乡村旅游,投资兴建了集休闲生态、樱桃采摘、渔场垂钓等多元化功能于一体的现代农居康养基地。今年8月,该村接待游客达2万余人次,比去年同期增加40%。

“在税务部门帮助下,今年以来,我们享受到11.04万元的税惠

红利。我们计划再开发建设一条集农事体验、旅游观光、康养理疗于一体的“农旅养”三元融合项目,以更好提升游客的体验感,让游客愿意留下来。”阳泉市富山村休闲养老农宅专业合作社负责人张海鹰表示。

据了解,为助力当地农旅康养产业快速发展,阳泉市矿区税务局抽选业务骨干主动上门,为辖区内3家康养企业全面宣讲税费优惠政策,确保税惠红利精准落入企业“口袋”。不仅如此,针对康养旅游企业多位于乡镇的情况,该局联合各村村委会、街道办组建“办税服务站”,创新打造城乡涉税服务圈,确保涉税诉求速响应、快解决。

阳泉市矿区税务局党委书记、局长张志新表示,矿区税务部门将持续创新多元税收服务形式,为农旅企业送政策、解难题、优服务,护航企业发展行稳致远。

长治:服务加码推动文旅市场“火起来”

本报实习记者 李京益

近年来,长治市税务部门聚焦辖区内文旅产业发展需求,高效落实各项税费支持政策,优化完善税费服务举措,以“税力量”助推文旅产业发展。

太行丹泉小镇位于黎城县西井镇源泉村,是黎城县近年来重点开发的文旅康养项目,项目动工至今,盘活“红色、绿色、古色”资源,成功打造集亲子娱乐、自然科普、观光休闲、餐饮住宿、田野露营等于一体的特色文旅康养小镇。

为扎实推进重点项目实施,国家税务总局黎城县税务局积极打造“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系,组建税费服务团队,深入项目建设现场走访调研,实地了解项目建设情况,倾听小镇企业对

税费服务、政策支持等方面的意见与建议,对企业涉税疑问进行细致解答,解决企业涉税难题。

“项目建设以来,税务人员多次上门送政策、答疑解惑,2023年至今,我们共享受小微企业各类税惠红利近10万元。”近日,位于太行丹泉小镇的长治市喜耕田农业发展有限公司负责人武苏宁说道。

在沁源县,当地税务部门结合地区发展实际,组建“税助康养”服务团队,为辖区内文旅康养企业提供“一企一策”个性服务,增强企业发展信心。

随着国庆假期的来临,武乡县文旅产业持续升温,八路军太行纪念馆、八路军文化园、游击战体验馆、大型实景剧《太行山》等红色旅游资源吸引大批游客前来游览观看。

为有效助力红色文旅市场发展,国家税务总局武乡县税务局坚持以税惠企,不断优化政策推送机制,以“分类帮扶、激发活力、服务发展”为主题,聚焦文旅企业涉税诉求,通过电话辅导、组织“税收宣传小分队”上门服务等方式,精细化开展税费优惠政策宣传解读活动,确保纳税人懂政策、会申报、享红利。

“公司成立至今,在税务部门的帮助下,我们累计享受到各类税费减免约40余万元,这让我们有更多资金对景区基础设施进行维护。”近日,武乡县全域旅游投资发展有限公司负责人成雪军说道。

位于武乡县的“八路军文化园夜市”集亲水观景、游玩休憩、品尝美味、青年文创于一体,今年以来,



责编:李京益 版式:侯海宏