

## 沁水农商银行:不断提升基层网点厅堂服务质量

**本报晋城讯** 今年以来,沁水农商银行按照省行运营管理工作部署,积极落实“七项优化”工作,开展“神秘人”检查与厅堂环境专项整治,不断提升基层网点厅堂服务质量,有力推动了全行业务经营转型发展。

优化网点结构布局。一是落实网点分类管理,根据网点服务定位和机具布放要求,分为一类网点5个、二类网点6个、三类网点8个,个别网点实行弹性错峰营业。二是统一网点建设标准,统一规范厅堂布置,确保合理布局、环境亮丽。三是撤并迁改调整网点布局。根据《营业网点五年建设规划实施方案》,改造3个营业网点,撤销2个营业网点。

优化弹性营业机制。一是核定营业网点柜台数量,安排营业时间,实行人员机动管理。二是边远山区网点实行弹性营业,除营业部外其他营业网点实行周末轮休制。

优化劳动组合模式。一是实行“单人临柜”模式;二是通过弹性营业和柜面人员核定,释放17名柜员,13人转岗客户经理;三是优化劳动组合后,针对网点柜面人员短缺问题,由机关部门40岁以下员工作为机动柜员,轮流下到网点顶岗。

优化业务办理流程。一是推行印章管理,为营业网点购买智能用印机,组织网点加盖印模,导入印章管理系统,实现印章统一管理。二是推行押品入柜管理,统一购买押品柜,完成抵质押品入柜管理。

优化厅堂服务流程。制定厅堂服务规范与流程,实行厅堂服务“首问负责制”,大堂经理对每位客户从迎接、问候、询问办理业务、引导分流、等候到营销、业务办理、送别等整个流程持续关注,确保客户每项需求及时响应。

常态化开展服务培训。该行服务管理岗、网点运营主管、综合柜员、大堂经理分批对从业人员职业形象、厅堂工作服务规范、客户投诉处理技巧及厅堂突发事件应急技巧等开展服务培训,不断提升柜面和厅堂人员的服务意识和技能水平。

开展“神秘人”检查与厅堂环境专项整治。一是按月开展“神秘人”检查,按季全覆盖,发现问题及时整改,进一步优化厅堂服务,规范柜面操作。二是开展厅堂环境专项整治,及时发现环境卫生、服务设施维护等问题并加快整改,提升星级网点评定等级,推动经营管理工作取得新进展。

(张强)



图片新闻

近日,孝义市兑镇镇梁家原村村民苏红萍晾晒加工好的柿子。眼下,该村的“牛心”柿子迎来成熟采摘期,沉甸甸的柿子犹如一盏盏红灯笼挂满枝头,构成一幅美丽的乡村好“丰”景。

当地柿农们趁着晴好天气采摘销售柿子、加工晾晒柿饼,山村的田间地头到处呈现一派丰收繁忙的景象。

李竹华 摄

## 轩岗煤电公司刘家梁矿 强化机电设备管理 推动企业安全生产

**本报忻州讯** 近日,轩岗煤电公司刘家梁矿采取有力举措,进一步强化机电设备管理,提升机电设备正规循环使用效率,促进了安全生产。

该矿强化职工操作技能培训教育,组织从业人员进行了机电系统专业培训,有效地提升了职工的业务素质。强化机电设备日常维护,严格执行设备检修制度,细化完善设备日检、周检、月检相关工作。同时,细化责任分工和包机制度,及时掌握机电设备运行状态,确保设备正常运行。严格落实隐患排查制度,不断加强隐患排查治理力度,执行机电设备全过程监控,消除影响运行稳定和安全的各类问题。每周三组织专业技术人员,深入井上下进行全覆盖机电隐患排查,针对存在的薄弱环节,下发“三定”通知单,进行全面整改,把机电隐患消灭在萌芽状态。

(侯鑫)

## 阳城农商银行 流程银行建设工作进入新阶段

**本报晋城讯** 流程银行建设工作是规范业务操作、提升工作效率、明确各环节责任的重要手段。今年以来,阳城农商银行党委高度重视流程银行建设工作,年初要求各部门全面梳理工作中的堵点、难点,以流程银行建设为契机加强管理水平,力促流程银行建设工作进入新阶段。

依托制度建设流程。该行各条线部门结合省行制度及本行实际,积极开展制度梳理工作,并根据制度规定,解决工作中的难点、堵点。目前,该行流程银行已涵盖了现有制度,确保“基础牢固”。

结合实际增加流程。除各类制度

## 以“全民消防、生命至上”为主题 闻喜县礼元镇组织开展消防安全宣传活动

**本报运城讯** 近日,闻喜县礼元镇积极开展以“全民消防、生命至上”为主题的消防安全宣传活动,旨在增强居民消防安全意识,提升全镇火灾防控能力,营造安全稳定的生活环境。

活动期间,礼元镇工作人员通过多种形式进行消防安全知识普及。在

镇政府门前设置了宣传咨询点,利用宣传展板、横幅展示火灾预防、逃生自救等方面的知识,向过往群众发放消防宣传手册,并详细讲解家庭用火、用电、用气注意事项以及常见消防器材的使用方法,累计发放资料200余份。

同时,工作人员还深入社区、学校、企业等场所,举办消防安全知识

讲座,结合近年来发生的典型火灾案例,分析火灾原因和危害,传授火灾预防和扑救技巧,进一步提高不同群体的消防安全意识与应急处置能力。

此次“全民消防、生命至上”消防安全宣传活动在礼元镇取得了良好效果,有效增强了居民的消防安全意识与自防自救能力,为全镇消防安全形势稳定奠定了坚实基础。未来,礼元镇将继续深入开展消防安全工作,持续提升居民的安全感与幸福感。

(张津豪)

中规定的相关业务流程外,各部门结合工作实际,将制度中不涉及的、工作中可能发生的责任不清晰以及操作不顺的难点、堵点形成流程进行规范,有效防范了操作风险,实现了“创新不断”。

不断实践优化流程。加强流程使用评估工作,针对已建设的流程,如存在运行不顺的积极进行修订。存在不合适的果断下线,制度有变化的主动增加,从而确保流程始终符合工作实际,使流程银行得到持续优化。

(刘敏)

## 孝义农商银行 增户扩面夯实信贷业务高质量发展基础

**本报吕梁讯** 今年以来,孝义农商银行聚焦增户扩面,为信贷业务高质量发展夯实基础。

深耕细作推动普惠金融落地。该行以辖内37个网点为圆心,深耕网格化营销,及时响应客户需求,推动普惠金融理念落地。

靶向定位点燃增户扩面新引擎。该行以“盯客户、盯账户、盯项目”为主线,围绕“氢

能产业”“乡村旅游”等优选项目,聚焦产业链上下游企业,建立分层分类信贷业务经营体系。

搭建通道打造信贷营销加速度。该行以普惠信贷为抓手,不断发挥“惠农贷”“惠商贷”“公薪贷”“氢能贷”“小微快贷”“养殖订单贷”等产品联动营销,提供“一揽子”金融服务,实现业务优势互补、稳步增长。

(吕建军)

## 轩岗煤电公司同基煤业 开展齿轨卡轨车操作工培训活动

**本报忻州讯** “齿轨卡轨车司机操作前要检查电控、通讯信号的发射设备是否接收正常,以及轨道中是否有影响车辆运输的杂物……”

近日,轩岗煤电公司同基煤业开展齿轨卡轨车操作工培训,全矿辅助运输系统的相关从业人员全部参加了培训。

培训过程中,厂家技术人员对齿轨卡轨车的设备结构、性能原理、技术参数、维护保养等进行详细讲解,同时结合安全操作规程,对齿轨卡轨车的规范性操作进行了现场教

学。参加培训的职工踊跃提问,厂家技术人员针对职工提出的问题,详细解答了常见故障发生的原因和处理方法。培训期间,参训职工依次演示了卡轨、超速等突发状况的正确处理流程。

此次培训,通过现场教学的方式,提升了从业人员的安全意识,规范了从业人员的操作程序。该矿将继续加强对辅助运输系统相关从业人员的培训和考核,确保从业人员具备驾驶技能,能够持证上岗。

(郑雪芹)

## 拍卖公告

接受委托,我公司定于2024年12月3日下午2:00时在我公司拍卖厅公开拍卖小轿车四辆。

展示时间:2024年12月1日—2024年12月2日

展示地点:本公司及车辆所在地

有意竞买者请与本公司联系、咨询,并于拍卖日前持有效证件到我公司办理竞买登记手续,同时交纳竞买保证金1万元及车辆过户保证金1万元。报名截止日期:2024年12月3日13:00,以保证金到账时间为准。

联系电话:13703517372

联系人:张女士

山西嘉义拍卖有限公司

## 中国中信金融资产管理股份有限公司 山西省分公司资产处置更正公告

2024年9月23日,中国中信金融资产管理股份有限公司山西省分公司在中国中信金融资产管理股份有限公司网站(<https://www.chamc.com.cn>)以及《山西经济日报》发布了山西省襄垣县综合公司等16户不良债权资产处置公告。

根据国家金融监督管理总局最新印发的《金融资产监督管理公司不良资产业务管理办法》(金规〔2024〕17号)等相关规定,现对公告中“对交易对象的要求”更正为“具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人,且以下人员不得购买:(一)国家公务员、金融资产监督管理公司工作人员;(二)该项资产处置工作相关中介机构所属人员;(三)债务人、担保人为自然人的,其本人及其直系亲属;(四)债务企业控股股东、实际控制人及其控股下属公司,担保企业及其控股下属公司,债务企业的其他关联企业;(五)上述主体出资成立的法人机构或特殊目的实体;(六)国家金融监督管理总局认定的其他不宜受让的主体;(七)资产原债务人不得参与资产的折价购买;(八)法律法规及其他规范性文件另有规定的除外。受让人需在成交确认前签订相关承诺书,承诺不属于不得购买范围主体。”

原公告其他内容不变,特此更正。

中国中信金融资产管理股份有限公司山西省分公司  
2024年11月26日

## 中国中信金融资产管理股份有限公司 山西省分公司资产处置更正公告

中国中信金融资产管理股份有限公司山西省分公司于2024年11月18日在中国中信金融资产管理股份有限公司网站(<https://www.chamc.com.cn>)以及《山西经济日报》发布了晋中晋新大宇不锈钢制品有限公司、高平市华泰农业科技有限公司与晋中市新环建材有限公司债权资产处置公告,根据国家金融监督管理总局最新印发的《金融资产监督管理公司不良资产业务管理办法》(金规〔2024〕17号)相关规定,现对公告中“对交易对象的要求”更正为“具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人,且以下人员不得购买:(一)国家公务员、金融资产监督管理公司工作人员;(二)该项资产处置工作相关中介机构所属人员;(三)债务人、担保人为自然人的,其本人及其直系亲属;(四)债务企业控股股东、实际控制人及其控股下属公司,担保企业及其控股下属公司,债务企业的其他关联企业;(五)上述主体出资成立的法人机构或特殊目的实体;(六)国家金融监督管理总局认定的其他不宜受让的主体;(七)资产原债务人不得参与资产的折价购买;(八)法律法规另有规定的除外。受让人需在成交确认前签订相关承诺书,承诺不属于不得购买范围主体。”

原公告其他内容不变,特此更正。

中国中信金融资产管理股份有限公司山西省分公司  
2024年11月26日

## 晋城农商银行:构建客户营销体系 提升普惠获客效率

**本报晋城讯** 今年以来,晋城农商银行以网格化管理为核心,以总行提供产品支撑、创新科技支撑、搭建批量获客渠道、支行普惠走访和精准营销相结合,从产品、服务、工具和渠道入手,多措并举构建出一套合理的客户营销体系,大大提升了普惠获客效率。

优化核心产品。该行层层精选出公积金贷、晋快贷、兴隆贷等10款覆盖各类客户多样化需求的贷款产品,制作成“产品手册”,充分运用传

统与新媒体渠道开展全方位的产品宣传,提高了信贷产品的客户触达率。今年以来,共办理公积金贷款5071笔、金额5.4亿元,办理晋快贷4368笔、金额5.5亿元。

深耕网格走访。该行制定“网格走访·全员拓客”行动方案,以“一行一网格”为主基调,以“积分排名”为总抓手,严格设置网点区域界限和营销规定动作,落实网格考核评价,对从市场监督管理局获取市场主体名单上的8万商户进行摸排走

访获客。

创新赋能工具。该行创新和改进营销获客工具,创新研发“点亮晋城”小程序,基于网格化营销理念,以数字地图为载体,将客户经理走访拓户、交叉营销、客户建档、现场业务办理进行整合。运用这一小程序,通过网格划分、定位打卡、客户建档、商户点亮等一系列走访活动,完成机构及个人责任田的分割,实现各自网格内商户的全覆盖,对客户经理的营销全流程进行过程管控。

搭建批量渠道。该行通过政银企合作、商圈建设等方式,加强公私联动,批量营销提高获客效率与效果。截至目前,通过市场监管部门获取市场主体名单3万余户,并采取战略合作、逐级对接、会议宣讲和共进商圈等方式,为4000余户商户授信达3.5亿元;同时,围绕特色景区、商业综合体等积极开展商圈建设,签署商圈共建协议10余份,为商圈内商户授信1000余户、授信700余户。

(钱柯宇 李晓青)



## 中国信达资产管理股份有限公司山西省分公司资产处置公告

中国信达资产管理股份有限公司山西省分公司拟对晋城亚细亚企业有限公司等23户的债权资产包进行处置。截至2024年10月31日,该资产包债权总额为665426465.83元。该资产包中的债务人主要分布在长治、晋城等地区。该资产包的交易对象为法人、自然人、其他组织,并应具备注册资本、资信证明、境内企业等条件,但不属于国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、债务人管理人员以及参

与资产处置工作的律师、会计师、评估师、拍卖人等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融债权资产;不属于与参与不良债权转让的资产公司工作人员、债务人或者受托资产评估机构负责人员、管理人有近亲属关系的人员;不属于失信被执行人或失信被执行人的法定代表人、主要负责人;不属于影响债务履行的直接责任人员、实际控制人等;不属于标的债权所涉及的债务人和担保人;不属于反恐、反洗钱黑名单人员;不属于其他依据法律法规、司法解释或监管机构的规定不得收购、受让标的资产的主体。

资产包中每户债权的详细信息请具体参见我公司在对外网站,网址[www.cinda.com.cn](http://www.cinda.com.cn)。

公告有效期:20个工作日  
受理征询或异议有效期:20个工作日,如对本次处置有任何疑问或异议请与山西省分公司联系。

联系人:成女士,张先生  
联系电话:0351-6068195,

0351-6068290  
电子邮件:chengyao@cinda.com.cn, zhangjiang9@cinda.com.cn  
分公司地址:山西省太原市万柏林区迎泽西大街86号信达国际金融中心43、44层  
对排斥、阻挠征询或异议的举报电话:贾先生 0351-6068226, 信达山西纪委 0351-6068009  
对排斥、阻挠征询或异议的举报电话:贾先生 0351-6068226, 信达山西纪委 0351-6068009  
电子邮件:jiachunsheng@cinda.com.cn, xdsxjw@cinda.com.cn