

情暖冬至 心系民生

### 岚县深入开展“冬至吃饺子”访民问暖主题党日活动



**本报吕梁讯** 一次深入基层的实地调研,倾听民意真心交流;一次解决问题的切实行动,嘘寒问暖细致入微;一次践行使命的主题活动,坚定信念奋勇前行。

民间有俗语称“冬至大如年,人间小团圆”。在这个寓意着团圆与希望的节日里,岚县在全县范围内组织开展“冬至吃饺子”访民问暖主题党日活动,将党的温暖与关怀送到基层,送到群众的心坎上。

12月20日,岚县县委书记张新春、县长王小明等县四大班子领导,以及各乡镇党委、县直各系统党委、县经济开发区党工委、县委非公经济和社会组织工委相关负责人,带领党员、发展对象以及入党积极分子深入17个包联村、社区,以实际行动践行



“四下基层”制度,扎实做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作。他们带着对群众的深厚感情,走进群众家中,解决群众当下的实际困难,开展了一场别开生面的主题党日活动。

在东村镇易居苑社区,张新春听取了驻村工作队帮扶工作开展情况,并与居民进行亲切交谈,详细了解惠民政策落实情况和生活方面存在的困难和诉求。在居民张天珍家中,张新春详细询问全家人身体状况、收入来源、政策落实等情况,并叮嘱乡镇和社区干部要用足用活各项帮扶政策,全力帮助群众解决实际困难,稳定增加收入,持续巩固拓展脱贫攻坚成果。他强调,社区作为社会治理的基本单元和服务居民的“最后一公里”,要把居民的需求和利益放在首

位,用心用力解决好居民群众急难愁盼问题。要不断完善社区的服务功能,提升服务质量,从居民关心的就业、教育、医疗、养老、居住环境等方面入手,提供更加精准化、精细化的服务。

在梁家庄乡郭家庄村日间照料中心,王小明与群众拉家常、聊生活、谈发展,详细了解他们的生活状况和面临的困难。他强调,党员干部要时刻将群众安危冷暖放在心中,扛在肩上,主动下沉、倾听诉求、了解困难,想群众之所想,急群众之所急。

本次活动内容丰富多样、形式灵活多样,全县各支部以“五个一”系列安排为核心开展活动,即吃一顿饺子、问一声冷暖、拉一次家常、做一次志愿服务、解决一些实际问题。此间,大家冒着严寒,向老党员、执勤交

山西潞安焦化有限责任公司

### 多措并举扎实推进降本增效

**本报长治讯** 连日来,山西潞安焦化有限责任公司树牢“过紧日子”思想,从多方面着手,扎实开展降本增效工作。

该公司从材料的审批、发放到使用、回收等环节全程由专人负责,定期进行库存盘点,确保材料使用的精准性和高效性。开展材料管理检查,对材料台账和相关手续进行详细检查,确保材料管理高效。推行全面预算管理,构建系统完备、科学规范、运行有效的预算管理体系,进一步节约采购成本。

同时,该公司全面实施精细化管理,对生产过程进行实时监控和调度,减少资源浪费,让所有设备、阀门、开关、管线、

管包机到人,做到设备有专人、人人有专责、工作有落实,避免小问题变成大故障,为设备的高效运转打下了坚实的基础。加强用电管理,大型机电设备执行错峰填谷,避免空负荷运行。

此外,该公司坚持精打细算,不断完善材料回收复用、修旧利废制度,坚持能修旧不换新、能回收不丢弃原则,大力开展修旧利废、回收复用、自修自制盘活闲置物资,从严整治跑、冒、滴、漏,不断强化职工成本意识。推行多修旧利废多奖励的激励机制,每月一考核,奖优罚劣,提升了广大职工的成本意识和增盈创效能力。(冀彦燕)

交城农商银行

### 闭环监督抓会风 严明纪律提效能

**本报吕梁讯** 近日,交城农商银行纪委以会纪抓会风,以会风转作风,持续对各项业务技能培训会议开展闭环式监督,推动参会人员学到真本领,绷紧纪律弦,更要把会议上的“严”作风带回去,落实到日常工作中。

动提醒。该行不定期在行内微信群、钉钉工作群发送日常会风会纪提醒,通过温馨短信提示,严明会风会纪的同时,让干部员工在潜移默化中将守规矩成为习惯。

重监督。会前,该行督促会议组织部门做好会前工作部署。会议期间,采取现场监督和调阅监控的方式,对与会人员参会情况、请假情况和会场纪律情况进行监督检查,对中途离场或提前退场进行抽查,切实把“有形、有力、有效”监督贯穿会议全过程。

必问责。该行针对监督过程中发现的违反会风会纪行为,及时提醒、实名通报、严肃问责处置。(杜鹃)

国网长治市上党区供电公司

### 将供电服务送到孤寡老人家中

**本报长治讯** 近日,国网长治市上党区供电公司组织太行黎明共产党员服务队来到独居老人李奶奶家中,为其安装了明亮的节能灯具,还贴心地在开关处贴上了夜光标识。

入冬后,服务队队员们积极上门走访社区多名孤寡老人,仔细检查屋内的电线、插座、开关等用电设备,向老人耐心讲解安全用电常识,用通俗

易懂的语言告诉老人如何正确使用电器、如何避免因用电不当引发火灾等危险。

此次活动,不仅为孤寡老人解决了实际生活中的用电难题,更给予了他们心灵上的慰藉和温暖。该公司将持续关注孤寡老人等弱势群体的需求,用实际行动彰显企业的社会责任与担当,传递社会正能量。(张慧)

阳城农商银行

### 组织开展突发事件应急演练

**本报晋城讯** 为增强应对突发事件的处置能力,提升员工安全防范意识,近日,阳城农商银行组织辖内营业网点开展了一次突发事件应急演练。

演练环节,“劫匪”凶相毕露,企图威胁柜员人员,而柜员临危不乱,一边巧妙地与“劫匪”周旋,寻机按下隐秘报警按钮,一边将现金妥善保护,不给犯罪分子可乘之机。按照既定分工,大家密切协作,反应迅速,有条不紊地进行警戒、疏散客户,最终成功制服“劫匪”。

这次演练涵盖了犯罪分子破坏ATM自助设备实施抢劫,持枪、持刀或爆炸物抢劫营业场所等多种可能出现的突发事件,通过逼真的模拟场景,紧张的情节设置,让每一位参与者都仿佛置身于真实的危机之中。

通过演练,不仅有效检验了应急预案的可操作性及有效性,也进一步提升了员工的应急意识与团队协作能力。大家表示,将以此次演练为契机,持续完善应急管理体系,加强员工培训,为客户提供安心、放心、舒心的金融服务环境。(李光明)

孝义农商银行

### 坚守“金融为民”初心 助力地方经济发展

**本报吕梁讯** 今年以来,孝义农商银行坚守“金融为民”初心,为地方经济发展与民生福祉注入强劲动力。该行始终把信贷支农支小作为

金融为民着力点,围绕信用农户、小微企业、专业合作社“短、频、快、急”融资特点,量身打造“小微快贷”“惠农贷”“惠农贷”等特色信贷品牌,释

放农村金融动力和活力。

该行以创建群众满意基层金融网点为着力点,广泛开展规范化服务提升、精品网点打造、品牌银行建设等活动,构建和谐稳定的金融生态。

该行统筹信贷资源,优化普惠功能,将移动支付植入农村,有效对接医疗、养老等各类农村金融需求,缩短服务群众“最后一公里”。(贾智彬)

### 扎根普惠金融沃土 相伴小微企业成长

——记邮储银行平定县支行普惠代表刘晓轩

李怡凤

“小刘啊!请帮我启用那500万元贷款,我急需支付供应商货款,务必快速处理……”近日,邮储银行平定县支行普惠代表刘晓轩接到一家“专精特新”企业负责人打来的电话。刘晓轩详细了解情况后得知,该企业因更新设备投入大量资金,又幸运地获得一笔重要订单,急需采购原材料,希望使用已评估的500万元授信额度作为后续发展资金。

刘晓轩迅速前往企业,为客户进行额度评估,但系统显示“审批拒绝”。面对这种情况,他冷静分析系统拒绝原因,积极与市行、省行沟通,最终克服重重困难,将500万元贷款如期发放,解决了客户燃眉之急。通过这件事,客户与该行开启了全面合作的大门,银行卡、信用卡、社保卡等多项业务均落地邮储

银行。

无独有偶,一位邮储银行工程信E贷白名单客户,随着企业规模扩大,今年接到3400万元大型工程项目,因资金周转紧张,向邮储银行平定县支行申请贷款。系统测试显示300万元额度,但在正式提交申请时显示无额度,客户焦急万分。刘晓轩与客户逐一梳理工作,发现是白名单有效期已过时,经与阳泉市分行多次沟通,最终在“信易云”平台重新维护该客户的白名单权限,并在客户追加担保情况下成功放款500万元,真正解决了客户难题。随后,这家企业将代发工资、保函、公司账户、工程保险等多项业务亦交给邮储银行办理,让该行真正实现了“1+N”客户综合开发、条线业务联动拓展。

据了解,2023年5月,邮储银行山西省分行在原有客户经理队伍基础上,在全省所有营业网点设立普惠代表,在辖区内常态化开展调研走访,进一步下沉普惠金融工作,以满足全省小微企业、个体工商户健康发展和融资需求。刘晓轩就是其中一名,他将十余载的信贷基层工作经验有效发挥,通过多渠道、多方式充实普惠业务专业知识及业务技能,将行内工作目标与个人成长相融合,让邮储银行普惠金融服务落到实处。

像刘晓轩这样的普惠代表还有很多,他们时刻以助力山西小微企业发展为目标,实现个人价值为动力,不断苦练内功、深耕市场,将工作职责落到实处,用实际行动践行邮储银行普惠金融服务的责任与担当。

### 统筹推进三级联动 助企纾困谋求发展

——建行山西省分行全力推动小微企业融资协调机制落地见效纪略

崔晓农

今年10月,国家金融监督管理总局与国家发展改革委携手建立小微企业融资协调工作机制,为小微企业成长带来了全新契机。

为切实解决中小微企业融资难题,建行山西省分行加强统筹推进,从省分行到二级分行,再到城区、县域机构,分别成立工作专班,形成省市县三级联动格局,全面融入小微企业融资协调工作机制。对于符合业务办理条件的企业,确保应贷尽贷、能贷快贷,压缩“等贷”时长;对于非线上业务,简化业务流程,细化落实“绿色通道”要求,优先受理、审查及审批。截至11月末,建行山西省分行普惠金融贷款余额447亿元,普惠客户7.5万户,协调机制“推荐清单”内授信企业5506户,累计授信金额61.87亿元,累放贷款32.12亿元。

**产品创新 丰富金融供给**

大同市贵义炭素有限公司,位于大同市经济开发区医药园区。该企业成立20余年来,一直从事活性炭的生产和加工,2023年被评为“专精特新”企业。2021年,由于企业扩大生产规模,提出信贷需求,建行大同分行实地走访企业后,了解到该企业用电量较大,根据其用电以及交易结算数据为其申报纯线上普惠贷款120万元,为企业提供了及时的信贷支持。此后,建行大同分行与该企业持续

保持良好的沟通,累计为该企业提供授信1120万元,目前贷款余额200万元。近期,该企业由于持续经营良好,再次扩大生产规模,建行大同分行第一时间走进企业,了解其生产经营情况和融资需求,依据其“专精特新”身份为其申报专项信贷“善新贷”1000万元。

企业负责人感慨道:“流程简单、投放迅速,让我似久旱逢甘霖,解了燃眉之急。建行为企业解难题、谋发展,用自己的行动,给了我们小微企业不一样的温暖。”

如今,为了以更加优质、便捷、实惠的金融服务满足中小微企业融资需求,建行山西省分行聚焦法人、个人、科创重点客群特色需求,推出了30余种信贷产品。围绕科创小微企业,该行优化专属产品“善新贷”,专精特新、高新技术、科技型、创新型小微企业全部纳入该产品支持范围,最高额度1000万元,最长期限三年;围绕个体工商户、烟草商户,该行推出“商户云贷”“惠商云贷”产品,同时与便利企业唐久、金虎合作推出“三

晋便利云贷”产品;围绕可以进行房产抵押的客户,该行创新“抵押+信用”模式的“惠企快贷”产品,为企业增信,缓解企业资金周转难题。

**数字赋能 提升服务质效**

近日,建行太原河西支行万水支行利用数字化工具,挖掘客户需求,公私联动,协同营销,为一位经营供应链管理公司的私人客户办理了一笔300万元的普惠贷款。这成为该行运用数字化工具,精准触达目标客户,挖掘客户需求并形成落地的一次成功实践。

据悉,这家供应链管理公司涉足多个领域,而其基本账户开设于交通银行,同时持有一家农村商业银行的500万元贷款,利率偏高,预计年内到期。在了解到建行普惠贷款有着更低的融资成本、简化的审批流程以及快捷放款速度后,公司负责人开始考虑从建行贷款。在深入了解客户需求后,建行太原万水支行团队迅速

行动,利用外数慧查等数字化工具,全方位剖析客户旗下多家关联企业的财务状况及股权架构。该行了解到该公司名下有多个控股的分公司,识别其符合普惠金融贷款的企业,通过建行平台“惠懂你”测额后,顺利为其开设对公账户,成功获批普惠贷款。

据了解,目前,建行“惠懂你”APP已迭代升级至4.0版本,小微企业可实现贷款申请、签约、支用、还款等全流程线上自助式操作,贷款支用立即到账、随借随还。同时,还提供额度测算、预约开户、财务管理、物流快递、投资理财、法律咨询等服务,为小微企业提供全方位综合金融服务。截至11月末,“惠懂你”APP认证企业26.79万户,授信客户6.5万户,授信金额443亿元。

**减费让利 赋能民营经济**

阳泉市保丰农业技术服务有限公司主营种子、化肥等农资产品,直接服务农户200余户。在农春耕时由于急需采购种子化

肥等,企业面临较大的资金压力。流动资金不到位,让企业负责人李先生犯了难。建行阳泉南大街支行工作人员向李先生详细讲解了最新的信贷政策,并根据企业经营特点和融资需求,为企业量身定制授信方案,当天便向企业发放57万元信用贷款,并下调利率10个基点。

“我们的市场主要面向当地农户,必须确保农物资及时到位,不能耽误农时,这笔贷款真是太及时了,随借随还,非常方便。”李先生不禁感慨道。

据悉,为切实降低企业融资成本,建行山西省分行多次下调贷款利率,在价格、期限等多方面予以中小微企业大力支持。与此同时,该行加大续贷支持力度,严格落实国家金融监督管理总局有关提升金融服务水平做好续贷工作要求,优化续贷功能,进一步扩大续贷客户范围,提升无还本续贷比例,今年全年累计办理续贷9142户,金额达39.71亿元。对于有临时性还款困难的小微企业,该行亦提供信贷帮扶、贷款期限调整、结息频率调整等服务,帮助企业渡过难关。今年以来,该行已帮扶困难企业共715户,金额达5.18亿元。

下一步,建行山西省分行将以推动支持中小微企业融资协调机制为契机,加大对小微企业支持力度,用心用情写好普惠金融大文章,打通金融惠企“最后一公里”。

王喆 摄