

### 昔阳县公安局反诈中心与山西移动昔阳公司携手 成立全省首个县级反诈警务站

本报晋中讯 近日,昔阳县公安局反诈中心与山西移动昔阳公司携手合作,共同揭牌成立了全省首个县级反诈警务站。这一创新举措,不仅展现了公安部门与通信运营商在反诈领域的深度合作,更为构建一张严密的反诈防护网奠定了坚实基础。

走进这座崭新的警务站,一排排办公设备整齐有序,民警们忙碌的身影在站内穿梭。这里,已成为昔阳县公安局反诈中心与山西移动紧密合作、共同打造反诈防线的全新平台。

警务站的成立,标志着公安部门与通信运营商在深化合作、强化联防联控方面迈出了重要一步。前期双方在反诈工作中已建立了良好的合作关系,随着警务站的正式投入使用,沟通渠道更加通畅,协作机制更加完善,反诈工作的效率和效果得到了显著提升。警务站作为公安部门与通信运营

制诈骗行为的发生。这一合作不仅推动了反诈工作的专业化、系统化、高效化进程,还营造了警企联合反诈的浓厚氛围。

“作为反诈成员单位,我们深知打击电信网络诈骗犯罪的社会责任重大。警务站的成立,是我们与公安部门深度合作的新起点,必将进一步提升打击犯罪的质效。”昔阳移动负责人表示,“我们继续加大反诈技术的研发投入,不断提升技术防范能力,为公安部门提供更加有力的支持。同时,我们也将通过更多渠道和形式,加强宣传教育,提高市民的防范意识,共同营造一个安全、和谐的社会环境。”

(张莎莎 杜雪)



图片新闻

今年以来,轩岗煤电公司严格落实集团公司“15字、30条”经营管理措施,以效益最大化为目标,不断提升精细化管理水平,力求实现安全生产和经济效益双提升。

图为该公司焦家寨矿实行统一标准化管理的设备库。 郑雪芹 摄

### 晋控电力工程公司 深耕火电和新能源市场 不断开创高质量发展新局面

本报太原讯 近日,晋控电力工程公司深入贯彻集团公司二届三次职代会精神,紧紧围绕“一稳两增四提升”工作目标,坚持以党建引领为核心,深耕火电和新能源“两个市场”,聚焦安全、效益、提素“三项工程”,稳中求进、守正创新、乘势而上,打造新业绩、开创新局面。

该公司纵深推进“136”安全管理模式全方位落地,扎实开展隐患排查治理,突出抓好安全专项整治,持续提升安全履职能力。以质量管理精细化为抓手,强化超前管理、技术监督和过程管控,确保修后机组达全优、零非停,维护机组安全稳定经济运行。

坚持效益优先的原则,向市场要效益,向管理要效率,不断优化管理流程,深度挖潜增效,全力实现市场有增量、效益稳增长。本着“按需施教、务求实效”的原则,着力抓好全员岗位培训、职业资格培训和专业技能竞赛,分层、分级、分专业提升全员专业技能和综合素质。

坚持科技是第一生产力的思想,把科技创新摆在高质量发展的核心位置,大力开展科技创新活动,加快科技项目转化应用,加快构建“基础研发+技术攻关+成果转化+人才支撑”的技术创新体系。

坚持党管干部、党管人才,深入践行新时代好干部标准,树牢实绩实效选贤任能导向,培养一批政治过硬、敢于担当、实绩突出、清正廉洁的干部。深入落实新时代党的建设总要求,充分发挥党组织“把方向、管大局、保落实”的重要作用,以高质量党建引领保障高质量发展。(智小兵)

### 国网翼城县供电公司 提供暖心服务 确保学校取暖用电

本报临汾讯 近日,国网翼城县供电公司太行黎明共产党员服务队和青年突击队到翼城中学、先成中学、汉德园开展保供保暖用电上门服务,全力保障已返校学生取暖用电。

近日,翼城县县域大幅度降温,该县供电公司积极行动,组织专业运维人员,深入各学校进行用电安全隐患排查。在检查过程中,运维人员发现部分学校存在线路老化、开关损坏

等安全隐患,及时与学校负责人沟通,并协助整改,确保用电安全。同时,还组织工作人员定期对学校取暖设备进行专项检查与维护,确保设备正常运转,满足学校取暖需求。

现场服务中,该公司同步开展安全用电知识宣传活动,工作人员通过发放宣传手册、现场讲解等方式,普及冬季取暖用电注意事项,不断增强师生的安全用电意识。(刘钰 宗琳娜)

### 国网浑源县供电公司 全力以赴战寒潮 特巡特护保供电

本报大同讯 “设备温度显示正常,变压器及开关等设备无漏油现象,一切运行有序。”近日,国网浑源县供电公司变电运维班工作人员对高寒山区的35千伏黄花滩变电站开展特巡,为电网应对新一轮寒潮做好充足准备。

2月7日,浑源县最低气温跌破零下30摄氏度。该公司快速响应、提前应对,要求各站所、各专业全员备战,加强值班值守,全力以赴做好断路器防冻、设备运维管控和应急保障准备工作。

该公司通过合理安排电网运行,

做好负荷分析研判,提前做好事故预案,重点对各变电站户外端子箱、充油设备、加热装置等进行检查,利用红外测温仪对变压器及开关、负荷闸刀等电网设备进行认真细致的测温查看,及时掌握设备在不同负荷情况下的运行状况,并开展精益化巡视,检修闭环薄弱环节。

寒潮来袭,该公司将严阵以待、恪尽职守,用实际行动诠释央企责任,筑牢保电安全防线,守护万家灯火。(李文成)

### 潞城农商银行 组织员工开展徒步活动

本报长治讯 2月8日,潞城农商银行组织员工开展徒步活动,激发员工热情与活力,助力全员以更加昂扬的斗志赢战首季“开门红”。本次徒步活动全程大约14公里,领导班子、中层正副职及客户经理共计120余人参加活动。

活动现场,员工们精神抖擞地齐聚活动起点。党委书记、董事长李绍峰作动员讲话,他强调岁末年初是资金流动的黄金窗口期,唯有抢占先机,

才能赢得全年主动权。这是一场硬仗,必须紧抓机遇、乘势而上,以只争朝夕的紧迫感、舍我其谁的使命感,奋力一搏、背水一战。他鼓励大家要坚定信念、锐意进取,以奋发有为的精神状态、以永不懈怠的奋斗姿态,以永远冲锋的坚毅气势,攻坚克难,开拓创新,披荆斩棘前行,携手共筑高质量发展新篇章,为实现目标砥砺前行。

随着一声令下,徒步队伍浩浩荡荡地出发了。一路上,大家沿着既定

路线,欣赏着沿途的美景,感受着大自然的魅力。经过数小时的徒步,大家顺利抵达终点,展现出了勇往直前的精神。

此次徒步活动圆满收官,潞城农商银行的员工们以昂扬的姿态,充分彰显出积极进取、团结奋进的精神风貌。活动中,大家并肩前行,相互鼓励,用脚步丈量毅力,以实际行动诠释团队力量。

下一步,该行工会将持续发力,精心策划并组织更多精彩纷呈的文体活动,全方位营造积极健康、充满活力的企业文化氛围,为员工的全面发展提供坚实助力,激励大家在工作与生活中不断追求卓越,携手共创潞城农商银行的美好明天。(米莹)

### 清徐农商银行:创新服务模式 满足客户多样化金融需求

本报太原讯 近年来,清徐农商银行持续关注市场动态和客户需求变化,创新和完善信贷产品和服务模式,推出了针对小微企业和个体工商户的微捷贷、收单贷、乐存贷以及针对老年客户的“养老·乐存”和青少年客户的“天使·乐存”,满足不同客户的多样化金融需求。

依托25个基层网点,该行组建了由支行行长、客户经理、综合柜员等业务骨干组成的服务团队,开展走访入户、实地调研。在信贷需求方面,不仅调研农户或企业的征信记录、经营状况、财务状况、发展规划等多个方面,还对有无信贷需求、有怎样的资金需求进行重点了解,覆盖养殖、运输、种植、零售等多个领域,为制定差异化服务策略提供有力支持。在此

基础上,该行按照“一户一策”原则,为客户量身定制个性化服务方案。位于清徐县集义乡东辽西村太太原路旁的山西兴源农业科技发展股份有限公司从事蔬菜种植、化肥销售、货物仓储、农作物种子经营等业务,随着农业科学研究的投入,该企业准备新建项目、设备升级,但陷入了资金难题。该行了解情况后,第一时间启动“惠农”扶持方案,在评估业务前景、项目风险和企业还款能力后,为其提供了100万元的项目贷款,并根据项目进展情况和企业需求,适时调整了贷款额度和期限。

除提供个性化信贷产品外,该行还提供特色存款产品,其中“养老·乐存”产品是专为满足老年客户多元化养老投资需求而设计的金融产品,以

其稳定收益、存期灵活和个性化服务等优势,赢得了老年客户的青睐。张阿姨是一位65岁的退休教师,拥有一定积蓄,希望找到一种安全、稳定且灵活的存款方式,以备养老之需。在朋友的推荐下,她了解到清徐农商银行的“养老·乐存”存款产品。在该行营业部,她详细了解了“养老·乐存”的特点和优势,特别是非常关心的利息收益、存款期限、存取方式后,当即办理了一张农商银行卡,并转入了10万元,用于购买“养老·乐存”存款产品。办理过程中,工作人员还为张阿姨微信绑卡,方便有资金变动时,及时收到消息通知,确保资金安全。

不仅如此,该行加强与商超、加油站、餐饮等民生领域的商户合作,打造了多个协作联动、流量互补、深度融合

的“异业联盟”,对客户的消费行为、兴趣爱好深入挖掘,并通过精准的策略调整、场景搭建、产品创新,向客户推送个性化的金融产品、特色服务、优惠活动等,提高客户的参与度和金融消费意愿。针对全县公职人员,提供“生日增值服务”,在生日之际送上精美的生日蛋糕和暖心的生日祝福,进一步提升客户满意度。

此外,该行还建立常态化客户回访机制,通过总行支行联动、领导员工结对、需求管理同抓等一系列措施,采取电话、微信、面对面交流等方式,对存量客户进行定期和不定期回访,确保覆盖到每一位重要客户,日均走访回访客户20余户,重点了解特色产品、信贷支持、金融服务满意度,提高客户服务质效。(宋斌)

### 推动服务质量与客户满意度双提升

本报晋城讯 春节假期结束后,阳城农商银行阳光支行迎来业务办理高峰。面对激增的客户需求,该支行迅速行动,通过优化资源配置、强化领导带头、激发全员干劲等举措,推动服务质量与客户满意度双提升。

统筹安排,优化资源配置。针对节后客流高峰,该支行提前部署,科学统筹各类资源,确保服务高效有序。通过在业务高峰期增设2个临时服务窗口,并安排客户经理补充大堂引导力量,确保客户平均等待时间缩短40%以上。根据客流变化动态调整员工排班,实行“早开门、晚关门”弹性服务机制,确保每一位客户都能及时办理业务。组织员工深入社区、企业开展上门服务,为行动不便的老年客户和返乡务工人员提供社保代缴、开卡等“一站式”服务。

领导带头,示范引领强服务。该支行充分发挥“领导带头、以上率下”示范作用,支行负责人带头在营业厅接待客户,全程参与服务,直接倾听客户诉求,现场协调解决疑难问题,以“零距离”服务提升客户体验。同时,利用好总行下沉员工,开展客户分流、业务咨询和外拓营销,形成“机关+基层”的联动服务模式。

全员努力,凝聚服务合力。该支行全体员工以高度的责任感和饱满的热情投入节后服务工作。柜员主动延长工作时间,确保当日业务当日清;大堂经理耐心解答客户疑问,引导客户快速办理业务,高峰期单日处理业务量突破400笔。同时,针对来访的老年客户和特殊群体,该支行员工主动提供“一对一”服务,帮助填写单据、讲解政策,用细致入微的服务赢得客户赞誉。

(刘敏 李育兵)

### 沁县农商银行 召开一季度运营条线工作会议

本报长治讯 近日,沁县农商银行召开2025年一季度运营条线工作会议,按照运营条线“强化服务、提升技能、优化管理”的工作方针,进一步加强运营管理,提升柜面服务质量。

会议强调,全员要进一步抓好运营队伍素质提升工作,努力营造爱岗敬业、勤学苦练、岗位成才的浓厚氛围,充分发挥柜面人员操作技能“传帮带”优势,不断增强全行服务竞争力。对优质服务工作进行再排查、再深挖,通过对标对表,寻找差距,压实岗位责任,不折不扣落实服务各项措施,不断增强服务意识,真正实现以服务赢得客户、以服务赢得市场、以服务赢得发展的目标。

下一步,该行将全力打造一支业务基础扎实、知识全面、优质高效的员工队伍,为全面全行率先实现高质量发展奠定坚实的基础。(刘静)

### 轩煤公司刘家梁矿 全面提高员工安全责任执行力

本报忻州讯 为了进一步增强员工的安全意识和操作技能,近日,轩煤公司刘家梁矿采取了一系列安全措施,全方位提升员工的安全生产操作能力,保障生产安全的持续稳定发展。

该矿充分发挥青年安全监督岗的“哨兵”角色作用,定期组织青年监督员集中上岗,排查隐患,规范操作流程,确保每个岗位、每台设备、每个环节都达到动态安全标准,构建起安全生产的坚固防线。(张玉龙)

### 垣曲农商银行 开展2025年客户经理能力提升培训活动

本报运城讯 近日,垣曲农商银行组织开展客户经理能力提升培训。此次培训聚焦信贷业务发展,力求通过系统化的学习与实战演练,打造一支业务精湛、素质优良、服务卓越的客户经理队伍,为银行的稳健前行注入新的活力与动能。

本次培训特别邀请运城农商银行小微部的资深客户经理荆圆进行授课。荆圆凭借丰富的实战经验和深厚的业务功底,围绕信贷业务的核心环节,结合生动的案例和业务实操,对客户贷前资料收集、风险防范等关键内容进行了深入浅出、细致入微的讲解。她不仅传授了理论